



## Importance of Welcome Call

**What is Welcome Call?**  
 A direct contact between Manulife and our customer for the purposes of **understanding customer satisfaction** and **maintaining quality of sales** best practices upon completing a sales transaction.



### Why Welcome Call is important to you?

The Welcome Call will help us understand:



1 Your purchase experience with our sales representative



2 Your awareness of the plan purchased, coverage, features and benefits under your policy



3 Your awareness of the Terms and Conditions of your policy

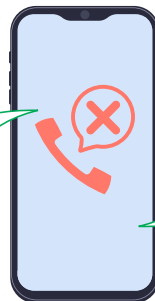


4 Opportunity for you to clarify any concerns or questions on your policy

### What will be the consequences when we are unable to contact you for Welcome Call?



Unable to confirm the validity of your contact details



Unable to confirm your understanding of the product you purchased

### What can you do to help us reach you?

- Provide updated contact details
- Take note of Manulife's contact number, 03 2719 9228, which is also available in the Policy Contract and Manulife's website at [www.manulife.com.my](http://www.manulife.com.my)





## Kepentingan Panggilan Alu-aluan

### Apakah maksud Panggilan Alu-aluan?

Hubungan langsung antara Manulife dan pelanggan kami yang bertujuan **memahami kepuasan pelanggan** dan **mengekalkan kualiti amalan jualan** terbaik apabila menyempurnakan transaksi jualan.



### Mengapa Panggilan Alu-aluan penting bagi anda?

Panggilan Alu-aluan akan membantu kami memahami:



1. Pengalaman pembelian anda dengan wakil jualan kami



2. Kesedaran anda tentang pelan yang dilanggan, perlindungan, ciri-ciri dan manfaat di bawah polisi anda



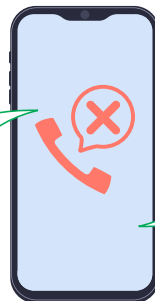
3. Kesedaran anda tentang Terma dan Syarat polisi anda



4. Peluang untuk anda mengemukakan sebarang kemusykilan atau soalan tentang polisi anda

### Apakah akibatnya jika pihak kami tidak dapat menghubungi anda untuk Panggilan Alu-aluan?

✗ Tidak dapat mengesahkan kesahihan maklumat perhubungan anda



✗ Tidak dapat mengesahkan kefahaman anda tentang produk yang anda langgani

### Apa yang boleh anda lakukan untuk membantu kami menghubungi anda?

- Berikan maklumat perhubungan yang dikemas kini
- Ambil perhatian bahawa nombor telefon untuk menghubungi Manulife, ialah 03 2719 9228, yang juga boleh didapati di dalam Kontrak Polisi dan laman web Manulife di [www.manulife.com.my](http://www.manulife.com.my)



Manulife Insurance Berhad (200801013654 (814942-M)) ialah sebuah syarikat yang didaftarkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia. Ia terletak di Tingkat 16, Menara Manulife, 6, Jalan Gelenggang, Damansara Heights, 50490 Kuala Lumpur.

Tel: 03 2719 9228 / 2719 9112 Faks: 03 2092 2960



## 迎接电话的重要性

### 什么是迎接电话?

迎接电话是一通销售后跟进服务的电话, Manulife 希望可以与客户联系, 目的是为了了解客户对 Manulife 的满意程度, 以及确保在完成销售交易后, 我们可以继续为客户提供最佳的服务。



### 迎接电话对您的重要性

迎接电话将帮助我们:



1 了解您与我们的保险代理签购保单的体验



2 确保您了解所签购的保险计划、受保项目、保险特点和惠益



3 确保您了解所签购保险计划的条款

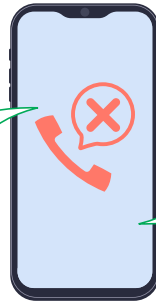


4 了解您对保单的顾虑和疑问, 并给予解答

### 若我们无法与您联系, 将会如何?



无法确认您的联系资料



无法确认您对于所签购保险计划的了解

### 如何确保我们能与您顺利联系?

- 提供最新的联系资料
- 记下 Manulife 的联络号码, 03 2719 9228, 同时也可在保单合约和 Manulife 的网站 [www.manulife.com.my](http://www.manulife.com.my) 获取联络号码



Manulife Insurance Berhad (200801013654 (814942-M)) 是一家依据2013年金融服务法令而获得营业执照, 并受马来西亚国家银行管制的公司。其办事处地点处于16<sup>th</sup> Floor, Menara Manulife, 6, Jalan Gelenggang, Damansara Heights, 50490 Kuala Lumpur. 电话: 03 2719 9228 / 2719 9112 传真: 03 2092 2960

