

Introducing our new **Third-Party Administrator (TPA)** for your medical card

Great news! We've partnered with **MiCare Sdn Bhd (MiCare)** as our new TPA, effective 1 September 2023! We believe this change will elevate your overall healthcare experience, ensuring that you receive the best possible care whenever you need it.

MiCare will assist you with hospital admissions and Guarantee Letter (GL) requests. You may make your requests by contacting MiCare 24/7 Hotline at the following number:

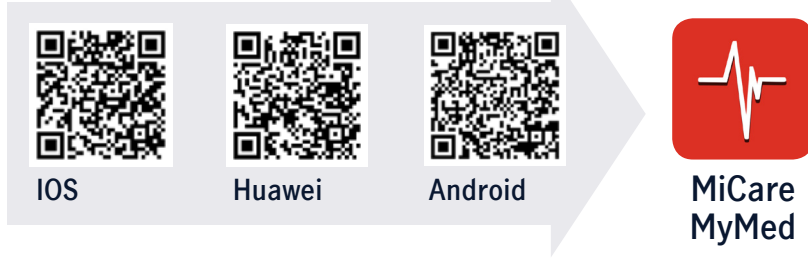
1300 88 0100



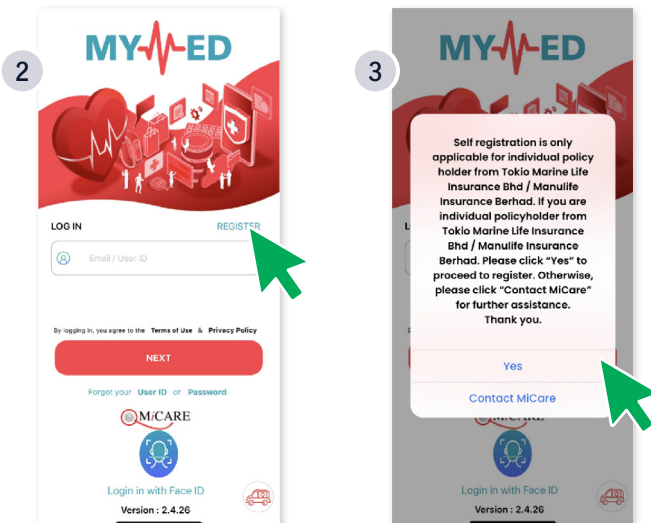
You can now access your e-medical card and other information conveniently on your smartphone with the MiCare MyMed app (MyMed app). Get started with an easy **step-by-step guide** below:



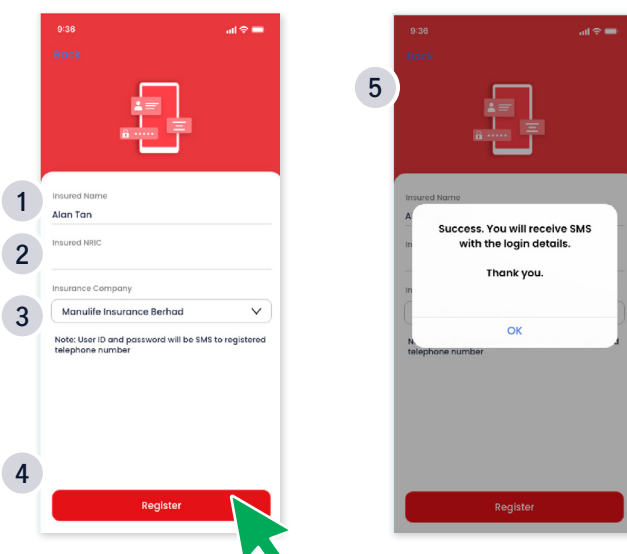
Scan the QR Code below to **download** the MiCare MyMed app based on the respective app store



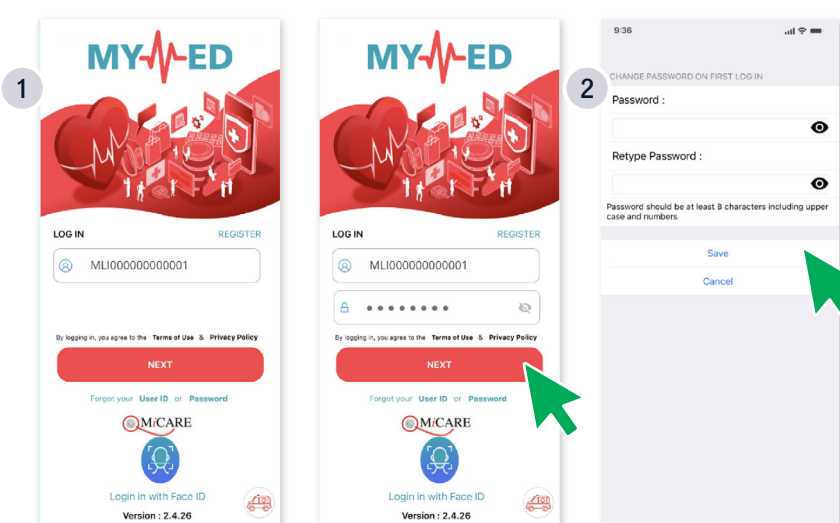
- 1 **Launch** the MyMed app
- 2 Click on **"REGISTER"** located at the top right corner of the screen
- 3 You will see a pop-up message and click **"Yes"** to proceed



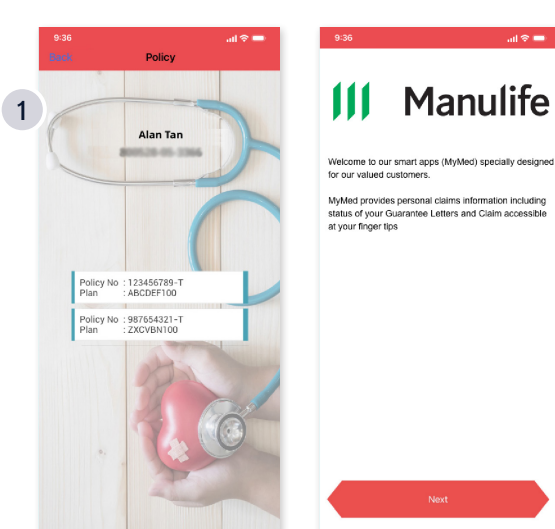
- 1 Enter your **full name** according to your NRIC (E.g.: Alan Tan)
- 2 Key in your **NRIC number** without any spacing or symbols (E.g.: 80XXXXXXXXXX)
- 3 Select **"Manulife Insurance Berhad"**
- 4 Once completed, proceed to click **"Register"**
- 5 Upon successful registration, you will **receive an SMS** from 62666 containing your login ID and password



- 1 Login to the MyMed app using the provided **login ID** and **password** from the SMS
- 2 Follow the format guide provided to set a **new password** for added security



- 1 Once you've successfully changed your password, you will be directed to a page displaying your policy number and personal details along with a welcome message
- Congratulations! You've successfully registered with MyMed app



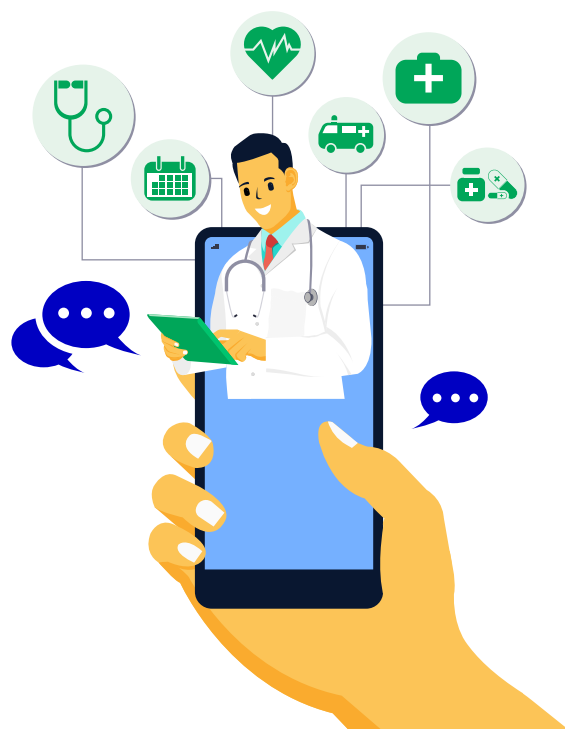
Should you encounter any issues or require further assistance, contact your Manulife Advisor or our Customer Careline at **03 2719 9112 / 1 300 13 2323**, and we are ever ready to help you.

Memperkenalkan **Pentadbir Pihak Ketiga (TPA)** baharu kami untuk kad perubatan anda

Berita baik! Bermula dari 1 September 2023, **MiCare Sdn Bhd (MiCare)** telah dipilih sebagai Pentadbir Pihak Ketiga (TPA) yang baharu untuk kami! Kami yakin pelantikan ini akan meningkatkan pengalaman perawatan anda dan memastikan anda menerima perawatan yang terbaik pada bila-bila masa.

MiCare akan membimbing anda melalui proses kemasukan hospital dan permohonan Surat Jaminan (GL). Untuk bantuan tuntutan perubatan, anda boleh menghubungi Talian Hotline 24/7 MiCare di:

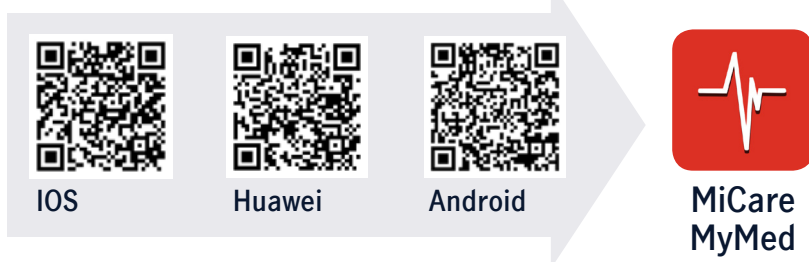
1300 88 0100



Anda boleh mengakses kad perubatan elektronik anda dan maklumat lain secara mudah pada telefon pintar anda dengan aplikasi MiCare MyMed (MyMed app) sekarang. Bermula secara mudah dengan **panduan langkah** di bawah:

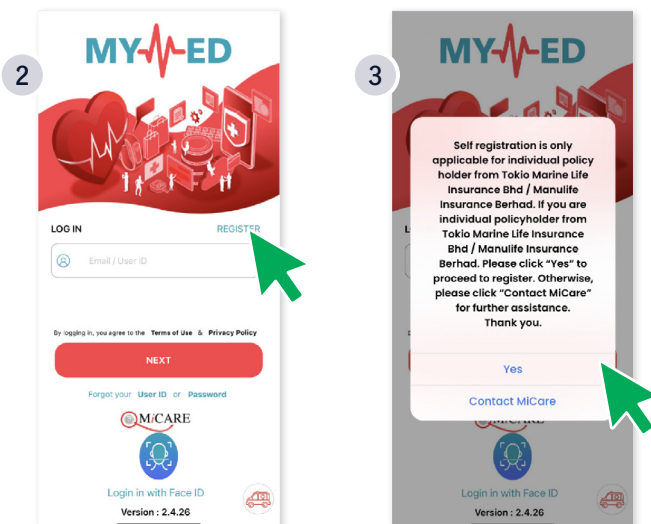
Langkah 1 Muat turun Aplikasi

Imbas Kod QR di bawah untuk **memuat turun** aplikasi MiCare MyMed dari stor aplikasi masing-masing



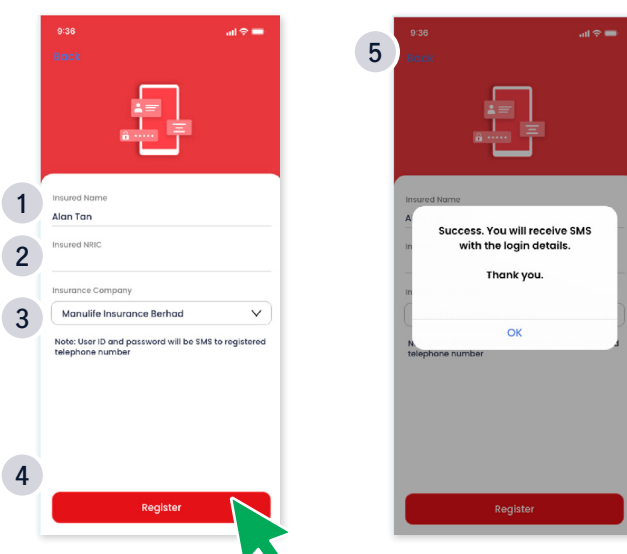
Langkah 2 Daftarkan Akaun Anda

- 1 **Lancarkan** MyMed app
- 2 Klik pada **"REGISTER"** yang berada di sudut kanan atas skrin
- 3 Anda akan melihat mesej pop timbul dan klik **"Yes"** untuk meneruskan



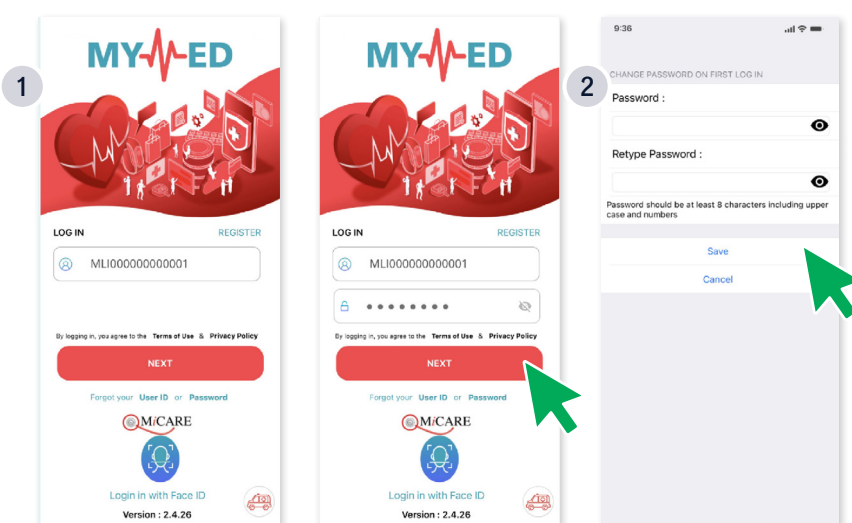
Langkah 3 Lengkapi Butiran Pendaftaran

- 1 Masukkan **nama penuh** anda mengikut NRIC anda (Cth: Alan Tan)
- 2 Masukkan **nombor NRIC** anda tanpa sebarang jarak atau simbol (Cth.: 80XXXXXXXXXX)
- 3 Pilih **"Manulife Insurance Berhad"**
- 4 Setelah selesai, teruskan dengan mengklik **"Register"**
- 5 Selepas pendaftaran berjaya, anda akan **menerima SMS** daripada 62666 yang mengandungi ID log masuk dan kata laluan anda



Langkah 4 Tetapkan Kata Laluan Baru

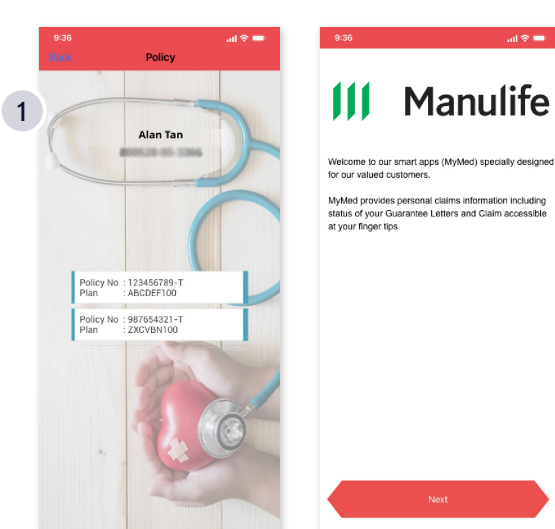
- 1 Log masuk ke MyMed app menggunakan **ID log masuk** dan **kata laluan** dari SMS
- 2 Ikuti panduan format yang disediakan untuk menetapkan **kata laluan baru** untuk keselamatan tambahan



Langkah 5 Akses Butiran Polisi

- 1 Setelah anda berjaya menukar kata laluan anda, anda akan diarahkan ke halaman yang memaparkan nombor polisi dan butiran peribadi anda bersama dengan mesej alu-luan

Tahniah! Anda telah berjaya mendaftar dengan MyMed app



Sekiranya anda menghadapi sebarang masalah atau memerlukan bantuan lebih lanjut, hubungi Penasihat Manulife anda atau Khidmat Pelanggan kami di talian **03 2719 9112 / 1 300 13 2323**, dan kami sentiasa bersedia untuk membantu anda.

您的医药卡新任命的第三方管理服务 (TPA)

好消息! 自2023年9月1日起,
MiCare Sdn Bhd (MiCare) 将正式
成为我们新委任的 TPA! 我们深信这
重要的决策将有效地提升您整体的
医疗体验, 确保您在任何时刻都能
获得最佳的医疗服务。

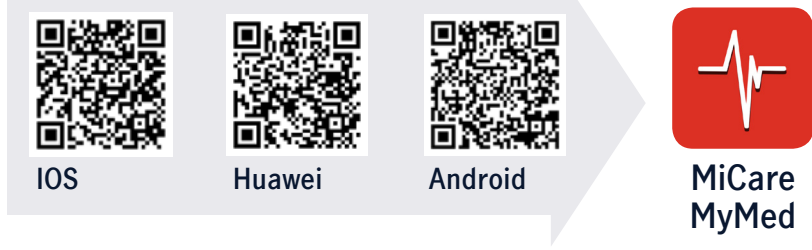
MiCare 将会协助您处理入院手续
和担保函 (GL) 的申请。您可以
通过以下全天24/7 MiCare 热线电
话号码进行联系:
1300 88 0100



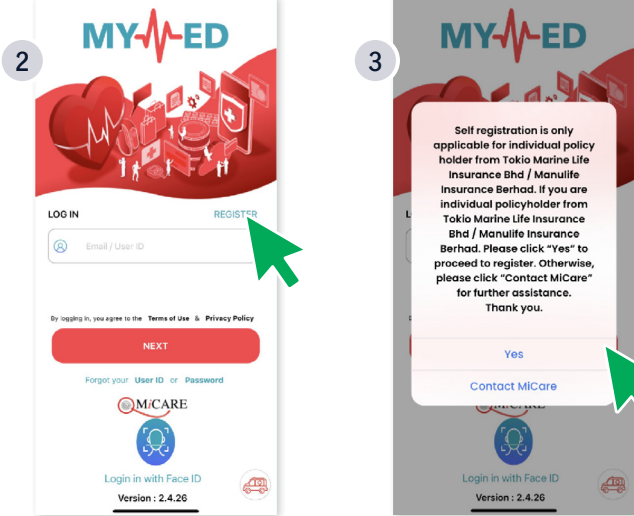
您现在可以透过智能手机, 使用 MiCare MyMed 应用程序 (MyMed app)
浏览您的电子医药卡和其它信息。按照以下的简易**指南**开始使用此程序:



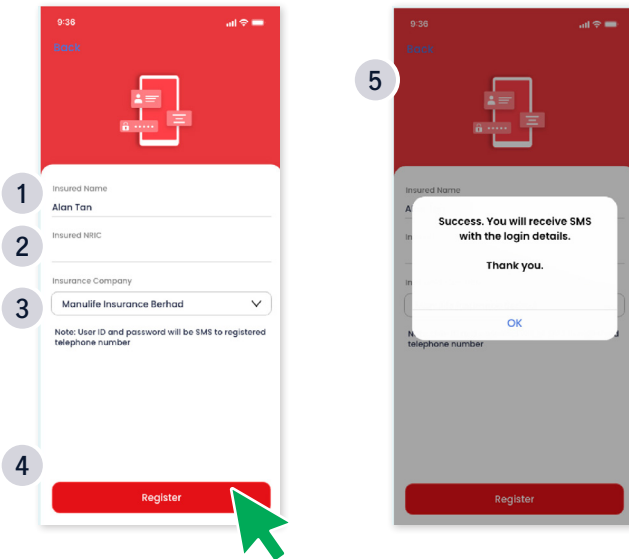
扫描下方二维码, 即可在相应的应用程序商店**下载**
MiCare MyMed 应用程序



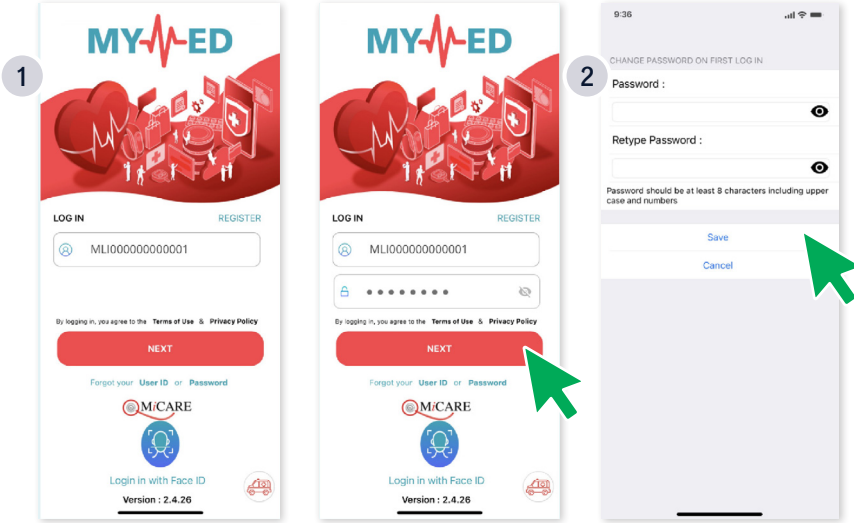
- 1 开启 MyMed app
- 2 点击屏幕右上角的“**REGISTER**”
- 3 您将看到一道弹出式讯息, 点击“**Yes**”以继续
下一个步骤



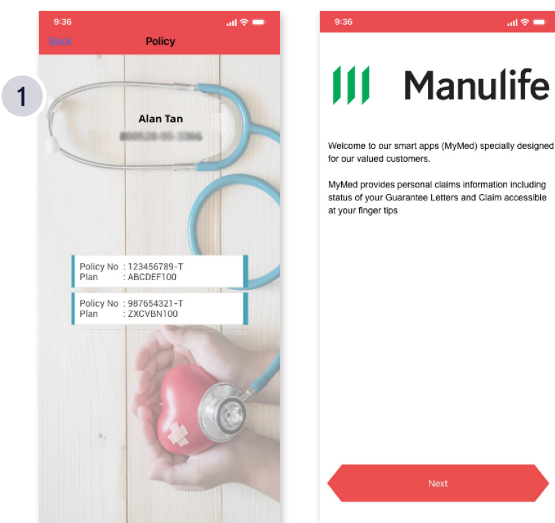
- 1 根据您的身份证输入您的**姓名** (例如: Alan Tan)
- 2 输入您的**身份证号码**, 无需任何空格或符号
(例如: 80XXXXXXXXXX)
- 3 选择“**Manulife Insurance Berhad**”
- 4 完成后, 点击“**Register**”
- 5 注册成功后, 您将收到来自62666的**短讯**, 其中包
含您的登录 ID 和密码



- 1 使用短讯所提供的**登录 ID** 和**密码**, 登录 MyMed
app
- 2 按照所提供的方式重设**新密码**, 以提高安全性



- 1 成功更改密码后, 屏幕将显示您的保单号码和个人详
细资料并出现欢迎词
恭喜! 您已成功注册 MyMed app



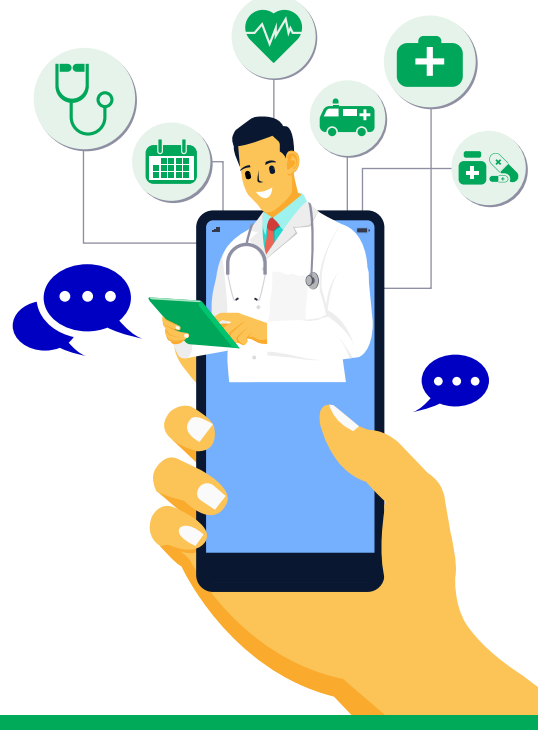
若您有任何疑问或需要进一步帮助, 请联系您的 Manulife 顾问或致电我们的客户服
务热线 **03 2719 9112 / 1 300 13 2323**, 我们随时准备为您提供帮助。

உங்கள் மருத்துவ அட்டைக்கான எங்கள் புதிய மூன்றாம் தரப்பு நிர்வாகியை (TPA) அறிமுகப்படுத்துகிறோம்

அருமையான செய்தி! எங்களின் புதிய TPA ஆக **MiCare Sdn Bhd (MiCare)** உடன் கூட்டு சேர்ந்துள்ளோம், இது செப்டம்பர் 1, 2023 முதல் நடைமுறைக்கு வருகிறது! இந்த மாற்றம் உங்களின் ஒட்டுமொத்த சுகாதார அனுபவத்தை மேம்படுத்தும் என நாங்கள் நம்புவதுடன் உங்களுக்குத் தேவைப்படும் போதெல்லாம் சிறந்த அனுபவத்தைப் பெறுவதை உறுதிசெய்கிறோம்.

மருத்துவமனை அனுமதி மற்றும் உத்தரவாதக் கடிதம் (GL) கோரிக்கைகளுக்கு MiCare உங்களுக்கு உதவும். பின்வரும் எண்ணில் MiCare 24/7 ஹாட்லைனைத் தொடர்புகொண்டு உங்கள் கோரிக்கைகளை நீங்கள் செய்யலாம்:

1300 88 0100



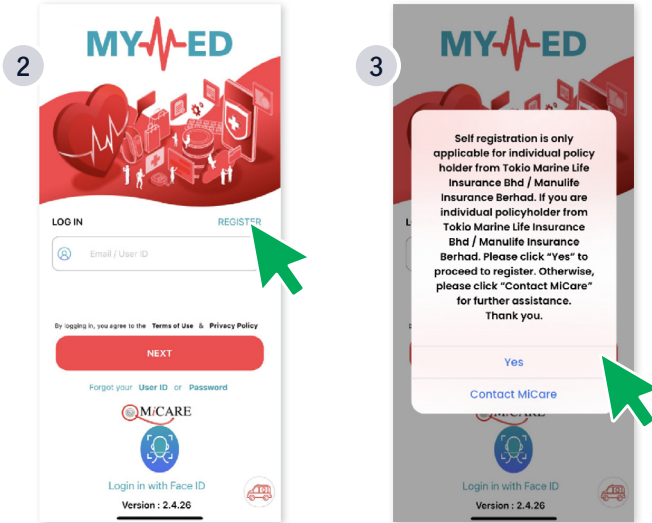
MiCare MyMed செயலி (MyMed ஆப்) மூலம் உங்கள் ஸ்மார்ட்போனில் இப்போது உங்களின் மின்-மருத்துவ அட்டை மற்றும் பிற தகவல்களை வசதியாக பெறலாம். கீழே உள்ள எளிய **படிப்படியான வழிகாட்டியை** பின்பற்றவும்:



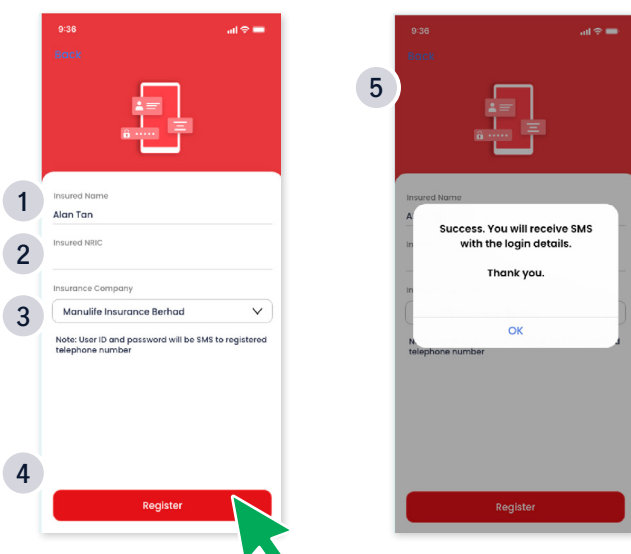
QR குறியீட்டை ஸ்கேன் செய்து MiCare MyMed செயலியை தங்களின் ஆப் ஸ்டோரில் **பதிவிறக்கம்** செய்யவும்.



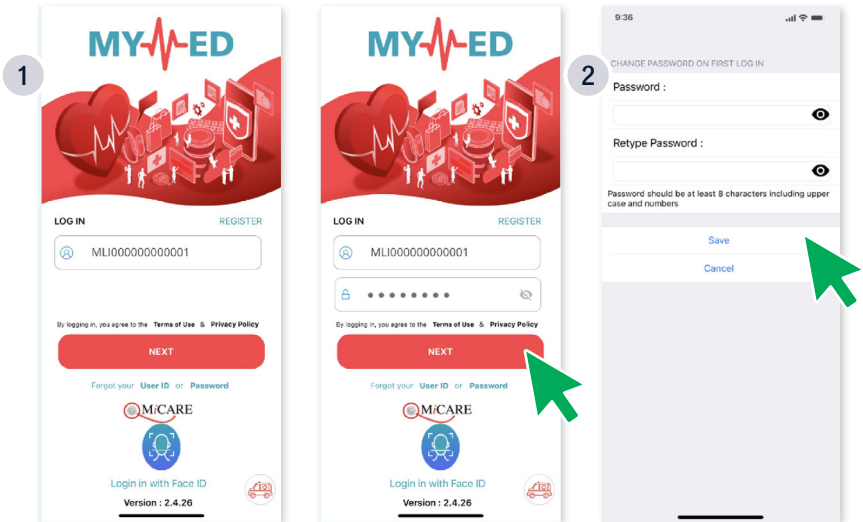
- 1 MyMed செயலியைத் **தொடங்கவும்**
- 2 திரையின் மேல் வலது மூலையில் அமைந்துள்ள **"REGISTER"** என்பதைக் கிளிக் செய்யவும்
- 3 நீங்கள் ஒரு பாப்-அப் (pop-up) செய்தியைக் காண்பீர்கள், மேலும் தொடர **"Yes"** என்பதைக் கிளிக் செய்யவும்



- 1 உங்களின் அடையாள அட்டையின் படி உங்கள் **முழுப் பெயரை** உள்ளிடவும் (எ.கா: Alan Tan)
- 2 எந்த இடைவெளியோ அல்லது சின்னங்களோ இல்லாமல் உங்கள் **அடையாள அட்டை எண்ணை** உள்ளிடவும் (எ.கா: 80XXXXXXXXXX)
- 3 **"Manulife Insurance Berhad"** டை தேர்ந்தெடுக்கவும்
- 4 முழுமைப் பெற்றதும், **"Register"** என்பதைக் கிளிக் செய்யவும்
- 5 வெற்றிகரமான பதிவுக்குப் பிறகு, உங்கள் உள்நுழைவு ஐடி மற்றும் கடவுச்சொல்லைக் கொண்ட **SMS ஒன்றை** 62666 என்ற எண்ணிலிருந்து பெறுவீர்கள்



- 1 SMS இலிருந்து வழங்கப்பட்ட **உள்நுழைவு ஐடி** மற்றும் **கடவுச்சொல்லை** பயன்படுத்தி MyMed செயலியில் உள்ளே செல்லவும்
- 2 கூடுதல் பாதுகாப்புக்காக **புதிய கடவுச்சொல்லை** அமைக்க வழங்கப்பட்ட வடிவமைப்பு வழிகாட்டியைப் பின்பற்றவும்



- 1 உங்கள் கடவுச்சொல்லை வெற்றிகரமாக மாற்றியதும், உங்கள் பாலிசி எண் மற்றும் தனிப்பட்ட விவரங்கள் மற்றும் வரவேற்புச் செய்தியைக் காட்டும் பக்கத்திற்கு நீங்கள் அடைவீர்கள்

வாழ்த்துக்கள்! MyMed செயலியை வெற்றிகரமாக பதிவு செய்துள்ளீர்கள்



உங்களுக்கு ஏதேனும் சிக்கல்கள் ஏற்பட்டாலோ அல்லது கூடுதல் உதவி தேவைப்பட்டாலோ, உங்கள் மாநிலலேபி ஆலோசகர் அல்லது எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை நிறுவனத்தை **03 2719 9112 / 1 300 13 2323** என்ற எண்களில் தொடர்பு கொள்ளுங்கள், உங்களுக்கு உதவ நாங்கள் எப்போதும் தயாராக இருக்கிறோம்.