

Replacement of Policy (ROP)

“ROP” stands for the act of **replacing an existing policy with a new one**, whether it’s from Manulife Insurance Berhad or another insurance company.

A policy is considered to have been replaced **if any of the following events occur within 12 months** before or after the new policy takes effect:

A



Lapsed, surrendered, partially surrendered, or forfeited.

B

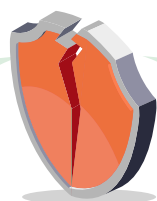


Changed or modified into paid-up insurance policy (RPU), continued as extended term insurance (ETI) or automatic premium loan (APL), or under another form of non-forfeiture benefit or otherwise reduced in value by the use of non-forfeiture benefits, continued from utilising cash dividend accumulations, dividend cash values or other cash values.

C



Changed or modified so as to affect a reduction in the amount of premiums paid arising from the reduction of sums insured and/or rider or removal of rider, or in the period of time the existing life insurance will continue in force.



Risk of Reduced Coverage:

There is a risk that you may not qualify for the same level of coverage with a new policy, especially if there have been changes in your health or other factors. This could lead to reduced benefits or even denial of coverage.



Non-Transferable Premiums:

Any premiums you’ve already paid into your existing policy will not transfer to the new policy.



Higher Premiums:

A new policy may come with higher premiums due to higher initial costs, age requirements, and any changes in your health condition.



Policy Reset Effects On Claims:

When you get a new policy, the medical waiting period (up to 120 days), the 2-year incontestable period, and the suicide clause all reset. This could result in a claim being delayed or denied under the new policy, even if it would have been covered under your existing policy.

What are the disadvantages of ROP?

Here are some **potential disadvantages** of replacing your existing policy with a new one:

Double Initial Costs:

Replacing a policy means you’ll incur the initial costs all over again. Life insurance is a long-term commitment, and frequent policy changes can be costly due to these initial expenses.



Loss of Accumulated Benefits:

You may lose the financial benefits that have accumulated over the years with your existing life insurance policy.

What can you do?

Replacing your existing life insurance policy with a new one might not always be in your best interest. We recommend consulting with the Company or your Servicing Agent to review the transaction thoroughly before making a decision. Remember, your decisions are important when it comes to purchasing or cancelling a policy.



Note : Visit Manulife Public Website/Services/Glossary for more information on the insurance terminology.

Manulife Insurance Berhad (200801013654 (814942-M)) is a company licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia. It is located at 16th Floor, Menara Manulife, 6, Jalan Gelenggang, Damansara Heights, 50490 Kuala Lumpur.
Tel: 03 2719 9228 / 2719 9112

Penggantian Polisi [Replacement of Policy (ROP)]

“ROP” merujuk kepada tindakan **menggantikan polisi sedia ada dengan polisi baharu**, sama ada daripada Manulife Insurance Berhad atau syarikat insurans lain.

Polisi dianggap telah digantikan **sekiranya mana-mana perkara berikut berlaku dalam tempoh 12 bulan** sebelum atau selepas polisi baharu mula berkuat kuasa:

A



Polisi diluputkan, diserahkan, diserahkan sebahagian, atau dilucutkan.

B



Diubah atau disesuaikan menjadi polisi insurans berbayar berkurang (RPU), diteruskan sebagai polisi insurans sementara lanjutan (ETI) atau pinjaman premium automatik (APL), atau dilindungi di bawah mana-mana manfaat tidak-lucut hak yang lain; atau nilai polisi dikurangkan melalui penggunaan manfaat tidak-lucut hak; serta diteruskan dengan menggunakan pengumpulan dividen tunai, nilai tunai dividen atau nilai tunai lain.

C



Diubah atau disesuaikan sehingga menyebabkan pengurangan premium yang perlu dibayar, sama ada disebabkan oleh pengurangan jumlah diinsuranskan dan/atau rider atau pembatalan rider, atau pengurangan tempoh perlindungan insurans hayat yang masih berkuat kuasa.



Risiko Perlindungan Berkurang:

Terdapat risiko bahawa anda mungkin tidak layak untuk mendapatkan tahap perlindungan yang sama bagi polisi baharu, terutamanya jika terhadap perubahan dalam kesihatan anda atau faktor-faktor lain. Ini boleh menyebabkan manfaat perlindungan menjadi lebih rendah atau permohonan perlindungan ditolak.



Premium Tidak Boleh Dipindahkan:

Sebarang premium yang telah dibayar bagi polisi sedia ada anda tidak boleh dipindahkan ke polisi baharu.

Premium Lebih Tinggi:

Polisi baharu mungkin disertakan dengan premium yang lebih tinggi disebabkan oleh kos permulaan yang lebih tinggi, keperluan umur dan sebarang perubahan dalam keadaan kesihatan anda.

Kesan Penetapan Semula Polisi Ke Atas Tuntutan:

Apabila anda mendapat polisi baharu, tempoh menunggu perubahan (sehingga 120 hari), tempoh tidak boleh dipertikaikan selama 2 tahun, dan klausa bunuh diri semuanya ditetapkan semula. Ini boleh mengakibatkan tuntutan ditangguhkan atau ditolak di bawah polisi baharu, walaupun ia sepatutnya dilindungi di bawah polisi sedia ada anda.



Apakah kekurangan ROP?

Berikut merupakan beberapa **potensi kekurangan** sekiranya anda menggantikan polisi sedia ada dengan polisi baharu:

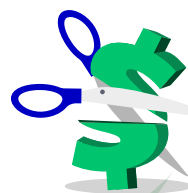
Kos Permulaan Berganda:

Penggantian polisi akan menyebabkan anda menanggung semula kos permulaan. Insurans hayat adalah komitmen jangka panjang, dan perubahan polisi yang kerap boleh meningkatkan kos keseluruhan yang disebabkan oleh kos permulaan awal ini.



Kehilangan Manfaat Berkumpul:

Anda mungkin kehilangan manfaat kewangan yang telah terkumpul sepanjang tahun dengan polisi insurans hayat sedia ada anda.



Apa yang boleh anda lakukan?

Menggantikan polisi insurans hayat sedia ada anda dengan yang baharu mungkin tidak selalunya demi kepentingan terbaik anda. Kami mengesyorkan agar anda berunding dengan Syarikat atau Ejen Perkhidmatan anda untuk menyemak transaksi dengan teliti sebelum membuat keputusan. Ingat, keputusan anda adalah penting apabila melibatkan pembelian atau pembatalan polisi.



Nota: Untuk maklumat lanjut mengenai terminologi insurans, sila layari Laman Web Rasmi Manulife di bahagian Perkhidmatan/Glosari.

Manulife Insurance Berhad (200801013654 (814942-M)) ialah sebuah syarikat yang didaftarkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia. Ia terletak di Tingkat 16, Menara Manulife, 6, Jalan Gelenggang, Damansara Heights, 50490 Kuala Lumpur.

Tel: 03 2719 9228 / 2719 9112



www.manulife.com.my



ManulifeMalaysia



manulife.malaysia



Manulife Malaysia



Manulife Malaysia

若在新保单生效**前后12个月内**发生以下任何情况, 则该现有保单视为已被更换:



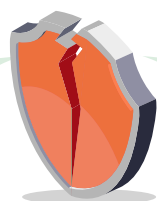
B



C



因保单调整或更改（如缩减投保额和/或附加保单、取消附加保单，或缩短现有人寿保险的保障期限）而导致已缴保费数额减少。

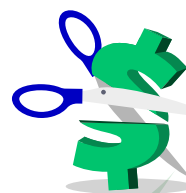


若在申请新保单时，您的健康状况或其他相关因素发生变化，您可能无法获得与现有保单同等的保障水平，这可能导致保障利益减少，甚至出现不受承保的情况。



您已缴付于现有保单的任何保费，将不会转移至新保单。

新保单更换现有保单的一些潜在缺点：



您在现有人寿保险中多年累积的财务利益可能因此失效。



更换保单将让您再次承担初始费用。人寿保险属于长期承诺，若频繁更换保单，相关初始费用将会增加。

用新保单更换现有的人寿保险保单未必符合您的最佳利益。我们建议您在做出决定前，先咨询保险公司或您的服务代理，以确保全面了解相关事项。请谨记，无论是签购或取消保单，您的决策都至关重要。



电话: 03 2719 9228 / 2719 9112