



## Importance of **material non-disclosure**



### Why are you required to disclose your personal and health information?

When you are applying for life, medical or other types of insurance, you will be required to provide information about yourself and family members in the application form. This information helps the insurance company to **assess your application risk** etc. Hence, the **information you provide must be accurate, truthful and complete.**

### What is considered as non-disclosure?

Anything that could **influence the judgment of an Insurer in deciding whether to accept the risk** and, if so, on what terms. The impact on insurability depends on the overall risk factors presented by the applicant at the time of the insurance application.

Example of risk factors are heart conditions, hypertension, diabetes, high cholesterol, etc.



### What are the consequences of failing to provide accurate, truthful and complete information or “non-disclosure”?

The consequences of not providing information that is accurate, truthful and complete, even if it is by accident or unintentionally, can be very serious. It may have resulted in an exclusion on the policy, charged a higher insurance premium (loading), or resulting in deferring of your insurance application (postponement of risk), or being uninsurable, or it **can result in your policy being deemed null and void.** This may lead to your claims being rejected and affect your future applications.



For example:





If the Insured died or was hospitalised due to a heart attack and he/she was known to suffer from heart problems before applying for the insurance application and yet did not disclose this information in the application form, then the Insurer will reject the claims and void the policy due to material non-disclosure.



### What are pre-existing conditions?

**Any medical conditions you had**, including symptoms, consultation, medical treatment, or investigations before taking up the insurance application, are defined as pre-existing conditions.

### What can you do to avoid non-disclosure?

- 1  Be careful **not to omit** any information on your insurance application form
- 2  Be **truthful in disclosing all important information**, for example, health conditions
- 3  For any health conditions that you are unsure the materiality, **please declare** this in the insurance application form for the Insurer to make the risk assessment of insurability
- 4  If the insurance application form is filled up by your insurance advisor, do **check to ensure that the information is accurately captured** and no information has been left out before signing the application form



## Kepentingan untuk membuat pendedahan



### Mengapa anda perlu mendedahkan maklumat peribadi dan kesihatan anda?

Apabila anda memohon untuk insurans hayat, perubatan atau insurans lain, anda perlu memberikan maklumat tentang diri sendiri dan ahli keluarga dalam borang permohonan. Maklumat ini membantu syarikat insurans **menilai risiko permohonan anda** dll. Oleh itu, **maklumat yang anda berikan semestinya tepat, benar dan lengkap.**

### Apakah yang dianggap sebagai kegagalan membuat pendedahan?

Apa sahaja yang boleh **mempengaruhi pertimbangan syarikat insurans sama ada untuk menerima risiko**, dan seterusnya, terma yang dikenakan. Kesan kebolehsurans bergantung kepada faktor risiko keseluruhan yang dinyatakan oleh pemohon pada masa permohonan insurans.

Antara contoh faktor risiko ialah masalah jantung, hipertensi, diabetes, kolesterol tinggi, dll.



### Apakah kesan kegagalan memberikan maklumat yang tepat, benar dan lengkap atau "kegagalan membuat pendedahan"?

Jika tidak memberikan maklumat yang tepat, benar dan lengkap, walaupun jika secara tidak sengaja atau tanpa niat, kesannya mungkin sangat serius. Ia mungkin akan mengakibatkan pengecualian polisi, anda dikenakan premium insurans lebih tinggi (bebanan), atau menyebabkan permohonan insurans anda ditangguhkan (penangguhan insurans), atau anda tidak boleh diinsuranskan, atau ia **boleh menyebabkan polisi anda dianggap terbatal dan tidak sah**. Akibatnya ialah tuntutan anda mungkin ditolak dan mempengaruhi permohonan anda pada masa depan.



Sebagai contoh:


Jika Orang Yang Diinsuranskan meninggal dunia atau dimasukkan ke hospital akibat serangan jantung, dan dia diketahui mengalami masalah jantung sebelum memohon permohonan insurans dan tidak mendedahkan maklumat ini dalam borang permohonan, maka Syarikat Insurans akan menolak tuntutan dan membatalkan polisi kerana kegagalan membuat pendedahan maklumat penting.



### Apakah keadaan sedia ada?

**Sebarang keadaan perubatan yang anda alami**, termasuk gejala, rundingan, rawatan perubatan atau penyiasatan sebelum membuat permohonan insurans ditakrifkan sebagai keadaan sedia ada.

### Apakah yang boleh anda lakukan untuk mengelakkan kegagalan membuat pendedahan?

- 1  Pastikan anda **tidak tertinggal** apa-apa maklumat dalam borang permohonan anda
- 2  Berikan **pededahan sebenar bagi semua maklumat penting**, sebagai contoh keadaan kesihatan
- 3  Bagi sebarang keadaan kesihatan di mana anda tidak tahu sama ada ia penting atau tidak, **silalah isytiharkan** dalam borang permohonan insurans bagi Syarikat Insurans untuk membuat penilaian sama ada risiko boleh diinsuranskan
- 4  Jika borang permohonan insurans diisi oleh penasihat insurans anda, silalah **semak untuk memastikan maklumat tepat dicatatkan** dan tiada maklumat tertinggal sebelum menandatangani borang permohonan

Manulife Insurance Berhad (200801013654 (814942-M)) ialah sebuah syarikat yang didaftarkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia. Ia terletak di Tingkat 16, Menara Manulife, 6, Jalan Gelenggang, Damansara Heights, 50490 Kuala Lumpur.

Tel: 03 2719 9228 / 2719 9112 Faks: 03 2092 2960



## 未披露事项的重要性



### 为何要求您披露您的个人资料和健康资讯?

当您申请人寿、医疗或其他类型的保险时，您需要在申请表格中提供有关个人和家庭成员的资料。这些资料有助于保险公司评估您的申请风险等。因此，您提供的信息必须准确、真实和完整。

### 何谓未披露事项?

任何会影响保险公司的承保决定，或导致保险公司增设承保条件，但又不曾呈报的讯息均为未披露事项。可承保性取决于申请者在申请购买保险时呈报的整体风险因素。

风险因素例如心脏病、高血压、糖尿病、高胆固醇等。



### 未能提供准确、真实、完整的信息或有未披露事项的后果是什么?

无论偶然或无意的，没有提供准确、真实和完整的信息都可能会带来严重后果。保险公司可能在保单纳入除外条款、征收更高保费 (额外保费)、或展延承保 (延后风险)、或拒绝承保，或者可能导致您的保单被视为无效。这也会导致您的索偿申请被拒绝，甚至影响您日后申请购买保险。

例:





受保人在未申请购买保险时已知道自己有心脏问题，但未如实呈报。一旦受保人因心脏病爆发而死亡或入院，保险公司会以受保人未披露重要事项为由拒绝理赔，同时撤销有关保单。



### 何谓现存状况?

任何您在购买保险前已存在的医疗状况，包括症状、咨询、接受医治或检查，都可视为现存疾病。

### 如何避免未披露事项?

-  谨慎填写您的保险申请表格，不要遗漏任何信息
-  如实披露所有重要信息，例如健康状况
-  若您不确定某些健康信息是否重要，请在保险申请表格中声明，保险公司将对其可承保性进行评估
-  若申请表格是由您的保险代理填写，请在签署申请表格之前检查以确保信息准确无误，并且没有遗漏任何信息