



Manulife

Every day better

This may be you when you receive a medical repricing letter...



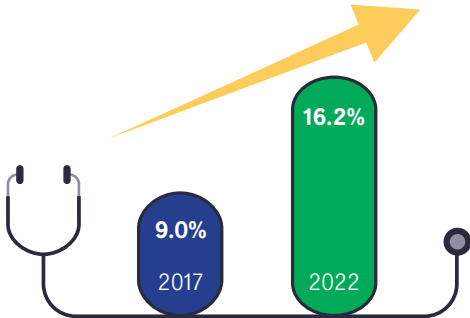
The information here is intended to help you better understand your medical policy.

That's **every day better.**

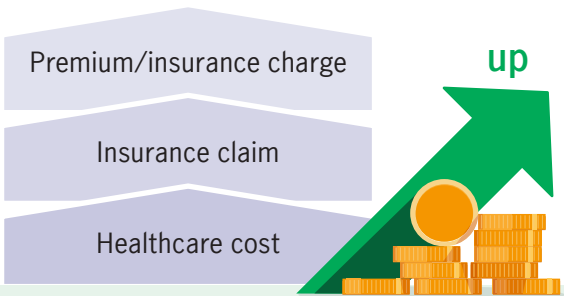
1

Why the increase in premium/ insurance charge?

Healthcare cost in Malaysia has been rising drastically in these past years.



Source: Willis Tower Watsons on 2022 Global Medical Trends



Factors contributing to high healthcare cost:

- High demand for better healthcare services
- Increasing health problems especially chronic and lifestyle illnesses
- Increase in medication and treatment cost

Source: <https://www.theedgemarkets.com/article/urgent-need-regulate-healthcare-fees>

2 How does this impact me?



Traditional/Standalone Medical Plan



Premium will be revised



You will have to pay the revised premiums to continue enjoying the policy benefits



Investment-Linked Insurance Plan (ILP)



Higher insurance charges will be deducted from your policy account value



Account value may not be enough to pay for future insurance charges



You are advised to top up your premium to ensure your policy does not lapse earlier than expected

Insurance Fact – Risk Pooling

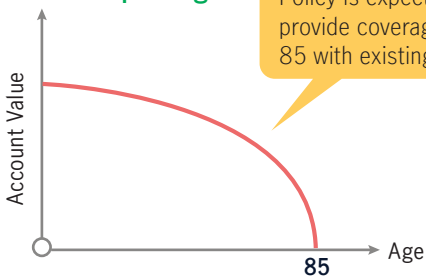
Manulife pools and divides the risks among all customers in the portfolio. All policies included in the same pool will be impacted by higher claims experience brought on by rising medical costs.

3

I have an ILP medical policy. What should I do?

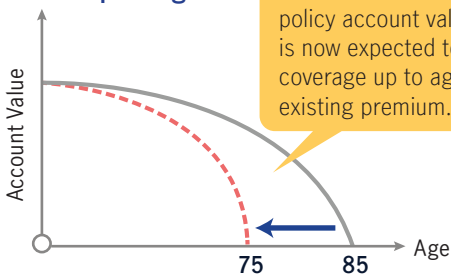
Example: You bought an ILP with a monthly premium of RM200 in 2005. The policy is expected to provide coverage up to age 85.

Before repricing



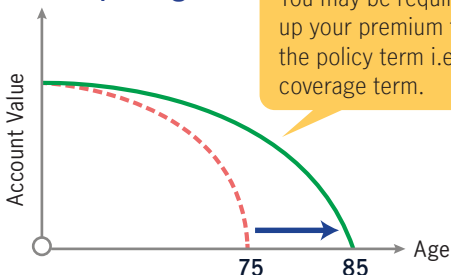
Policy is expected to provide coverage up to age 85 with existing premium.

After repricing



Higher insurance charges will be deducted from policy account value. Policy is now expected to provide coverage up to age 75 with existing premium.

After repricing



You may be required to top up your premium to extend the policy term i.e. longer coverage term.

Note: The graphs above are for illustrative purposes only.

4

I have an ILP medical policy. What should I do?



Please read through the letter and understand the options available for you.



If you need assistance, please speak to your servicing agent/call our Customer Careline at 03 2719 9112 or 1300 13 2323 or email us at MYCARE@manulife.com



Top up your policy to ensure your medical coverage is not affected.



Continue to enjoy your ILP benefits.

Important note: If you do not perform any premium top-up to your policy, the account value may not be sufficient to provide coverage until your full policy term. This may cause your medical coverage to terminate earlier than the maturity date.



Manulife

Every day better

Ini mungkin perasaan anda apabila anda menerima surat pelarasan premium perubatan...

Apakah kesannya terhadap saya?

Mengapa dilaraskan?

Apa yang patut saya lakukan sekarang?

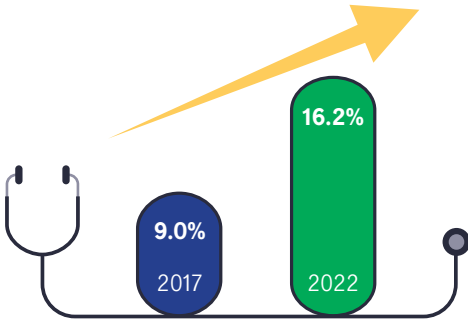
Maklumat di sini bertujuan untuk membantu anda lebih memahami polisi perubatan anda.

Kami pastikan **setiap hari** anda **lebih bermakna.**

1

Mengapa terdapat peningkatan dalam premium/caj insurans?

Kos penjagaan kesihatan di Malaysia telah meningkat dengan ketara dalam beberapa tahun lepas.



Sumber: *Willis Tower Watsons on 2022 Global Medical Trends*



Faktor yang menyumbang kepada kos penjagaan kesihatan yang tinggi:

- Permintaan tinggi bagi perkhidmatan penjagaan kesihatan yang lebih baik
- Masalah kesihatan semakin bertambah terutamanya penyakit gaya hidup dan kronik
- Peningkatan kos ubat dan rawatan

Sumber: <https://www.theedgemarkets.com/article/urgent-need-regulate-healthcare-fees>

2 Bagaimana keadaan ini memberi kesan terhadap saya?



Pelan Perubatan Biasa/Tersendiri



Premium akan disemak semula



Anda perlu membayar premium yang disemak semula untuk meneruskan manfaat polisi



Pelan Insurans Berkaitan Pelaburan (ILP)



Caj insurans lebih tinggi akan dipotong daripada nilai akaun polisi anda



Nilai akaun mungkin tidak cukup untuk membayar caj insurans masa depan



Anda dinasihatkan untuk menambah nilai premium untuk memastikan polisi anda tidak luput lebih awal daripada yang dijangka

Fakta Insurans – Penggabungan Risiko

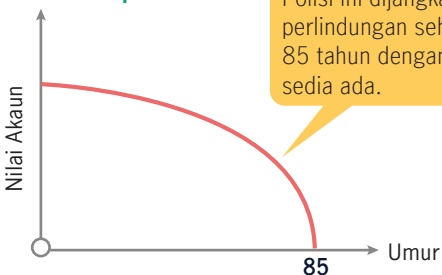
Manulife mengumpulkan dan membahagikan risiko di kalangan semua pelanggan dalam portfolio. Semua polisi yang terkandung dalam kumpulan yang sama akan dipengaruhi oleh pengalaman tuntutan yang lebih tinggi yang disebabkan oleh peningkatan kos perubatan.

3

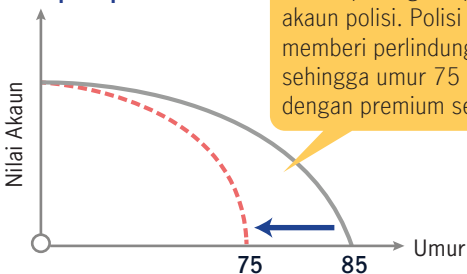
Saya mempunyai polisi perubatan ILP. Apa yang patut saya lakukan?

Contoh: Anda membeli ILP dengan premium bulanan RM200 pada 2005. Polisi ini dijangka memberi perlindungan sehingga umur 85 tahun.

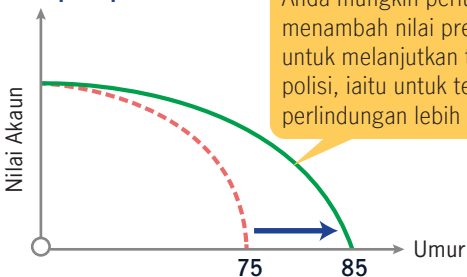
Sebelum pelarasan



Selepas pelarasan



Selepas pelarasan



Nota: Graf adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja.

4

Saya mempunyai polisi perubatan ILP. Apa yang patut saya lakukan?



Sila baca surat dan fahami pilihan yang tersedia untuk anda.



Jika anda memerlukan bantuan, sila hubungi ejen perkhidmatan/telefon Talian Khidmat Pelanggan kami di 03 2719 9112 atau 1300 13 2323 atau e-mel kami di MYCARE@manulife.com



Tambah nilai polisi anda untuk memastikan perlindungan perubatan anda tidak terjejas.



Terus nikmati manfaat ILP anda.

Nota penting: Jika anda tidak melakukan sebarang tambah nilai premium kepada polisi, nilai akaun anda mungkin tidak cukup untuk memberikan perlindungan sehingga tamat tempoh polisi. Ini boleh menyebabkan perlindungan perubatan anda ditamatkan lebih awal daripada tarikh matang.

Perhatian: Risalah ini mengandungi maklumat am sahaja. Sesetengah maklumat dan pilihan mungkin tidak berkenaan dengan anda.


Sila berbincang dengan ejen perkhidmatan anda atau hubungi pegawai Khidmat Pelanggan kami untuk bantuan.


Manulife Insurance Berhad

(200801013654 (814942-M))


16th Floor, Menara Manulife, 6, Jalan Gelenggang
Damansara Heights, 50490 Kuala Lumpur

Tel: 03 2719 9228 / 2719 9112

 www.manulife.com.my

 [ManulifeMalaysia](#)

 [manulife.malaysia](#)

 [Manulife Malaysia](#)

 [Manulife Malaysia](#)



Manulife

Every day better

当您接获有关医疗保险
保费调整的信件时, 您可能
有这些疑问...

为何调涨?

我会受何
影响?

现在我该
怎么办?

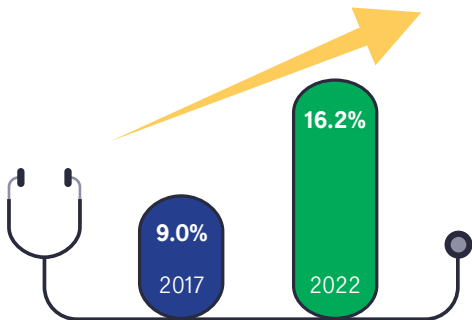
此信息旨在帮助您更
深入了解您的医疗保险。

为了更好的每一天。

1

为何调高保费/保险收费?

近几年来,马来西亚的医疗成本一直在大幅度高涨



资料来源: Willis Tower Watsons 2022 年全球医疗趋势



促成医疗费高涨的因素:

- 更好的医疗服务品质需求
- 健康问题与日俱增,尤其是慢性病与生活习惯引起的疾病
- 药物与治疗的费用升高

资料来源: <https://www.theedgemarkets.com/article/urgent-need-regulate-healthcare-fees>

2 它对我有何影响?



传统/独立的医疗保险计划



保费将会调整



您必须缴付调整后的保费，才能继续享有保单惠益



投资联结保险计划 (ILP) 的医疗保险



更高的保险收费将从您的保单帐户值里扣除



帐户值或不足以支付未来的保险收费



我们建议您为保费加额，以确保您的保单不会比预期中更早失效

保险事实 – 风险分担

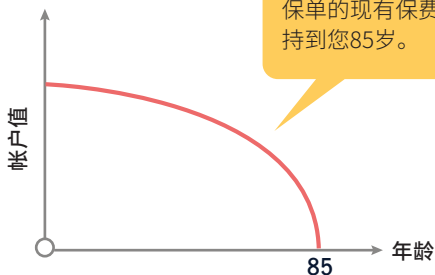
Manulife 将风险集中并划分於投保群组中的所有客户。同一投保群组中的所有保单都将受到医疗费用上涨所带来的更高索赔经验的影响。

3

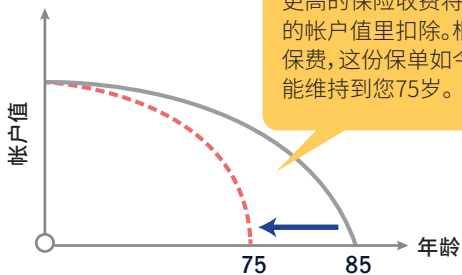
我拥有一份ILP医疗保险。 我该怎么办？

例: 您在2005年买了一份 ILP, 并每月缴付RM200的保费。这份保单预料能维持到您85岁。

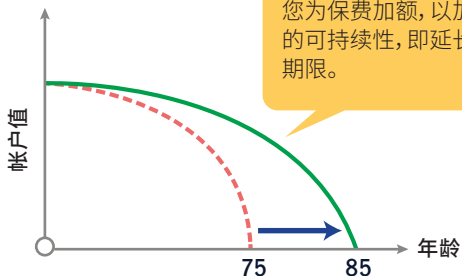
调整保费前



调整保费后



调整保费后



注: 以上图表只供说明用途。

4

我拥有一份ILP医疗保险。 我该怎么办？



请仔细阅读这封信，并了解可让您选择的选项。



若您需要援助，请联系您的服务代理员/致电我们的客户服务热线 03 2719 9112 或 1300 13 2323, 或电邮至 MYCARE@manulife.com



为您的保单加额以确保您的医疗保障不受影响。



继续享用您的 ILP 保单惠益。

重要提示: 若您不为自己的保单保费进行加额，该帐户值可能不足以提供保障至保单届满。这可能会导致您的医疗保障在届满前终止。

免责声明: 敬请留意, 此册子仅提供一般资讯。某些资讯与选项可能对您不适用。


请联系您的服务代理员或致电我们的客户服务热线以获得援助。


Manulife Insurance Berhad

(200801013654 (814942-M))


16th Floor, Menara Manulife, 6, Jalan Gelenggang
Damansara Heights, 50490 Kuala Lumpur


Tel: 03 2719 9228 / 2719 9112

 www.manulife.com.my

 [ManulifeMalaysia](#)

 [manulife.malaysia](#)

 [Manulife Malaysia](#)

 [Manulife Malaysia](#)