



## Auto-billing via **Credit / Debit card** and **auto-debit payment method**

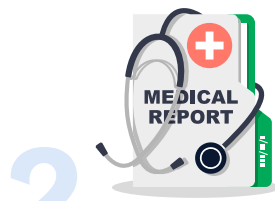
It's convenient and hassle-free! **Premium will be deducted automatically when it is due.** Each transaction can be monitored via your Credit Card statement (for Credit Card auto-billing) or Bank Account (for Debit Card and Auto-Debit). You can avoid facing traffic jams, last-minute payments and save the hassle of lapsed policy coverage!

It is essential to **make sure your card information is up to date.** This ensures that the premium due will be deducted without any hiccups, and you are protected with continuous coverage from your policy.

### What could be the consequences of not updating your current Card and Auto Debit information?



1 The policy might lapse or utilise the policy fund/premium holiday charge when card deduction is unsuccessful



2 Policy reinstatement will require current health declaration with fresh risk assessment and potential increase in premium due to health reasons



3 Possibility of the claim being denied

### What can you do to avoid this?



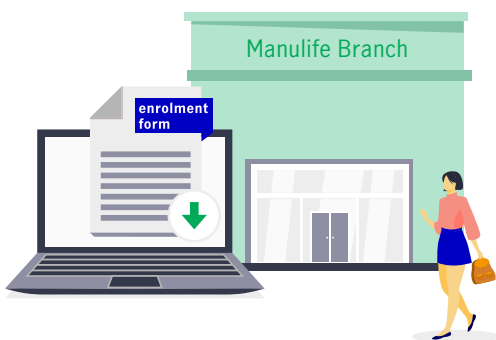
1 Update Card details whenever there are changes



2 Be alert about any failure notification through SMS



3 Check your bank statement to ensure premium deduction is deducted as instructed



### How to update your Card and Auto Debit details?

- Download the **Credit Card Enrolment form** or **FPX enrolment form** from Manulife Public Website at [www.manulife.com.my](http://www.manulife.com.my). Email the completed Credit Card Enrolment form to MYCARE@manulife.com and mail the FPX enrolment form to Manulife Customer Service Centre
- Walk in to any of our Branches for assistance



Whichever method you choose, **ensure your signature is as per our record or bank record when completing the forms.** Do follow up with a phone call to ensure your updated details were recorded and you are insured for the cover you need.

## Stay connected with us!



## Pengebilan automatik menerusi kad Kredit / Debit dan kaedah pembayaran auto-debit

Mudah dan menyenangkan! **Premium akan ditolak secara automatik pada tarikh kena bayar.** Setiap transaksi boleh dipantau menerusi penyata Kad Kredit anda (untuk pengebilan automatik Kad Kredit) atau Akaun Bank (untuk Kad Debit dan Auto-Debit). Anda boleh mengelakkan diri daripada mengharungi kesesakan lalu lintas, membuat bayaran pada saat terakhir dan mengelakkan kerumitan perlindungan polisi yang telah luput!

Anda hendaklah **memastikan maklumat kad anda dikemas kini.** Ini memastikan premium yang kena bayar akan ditolak tanpa sebarang masalah, dan anda dilindungi dengan perlindungan berterusan daripada polisi anda.

### Apakah kesan tidak mengemas kini maklumat Kad dan Auto Debit semasa anda?



1 Polisi mungkin luput atau akan menggunakan dana polisi/caj cuti premium apabila pemotongan kad tidak berjaya dilakukan



2 Pengembalian semula polisi memerlukan perakuan kesihatan semasa dan penilaian risiko baharu dan premium mungkin ditambah atas sebab kesihatan



3 Kemungkinan tuntutan anda ditolak

### Apa yang boleh anda lakukan untuk mengelakkannya?



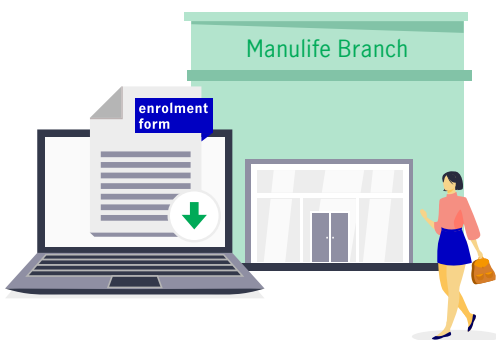
1 Kemas kini butiran kad apabila terdapat perubahan



2 Ambil perhatian terhadap pemberitahuan kegagalan menerusi SMS



3 Semak penyata bank untuk memastikan penolakan premium dibuat mengikut arahan



### Bagaimana untuk mengemaskinikan butiran Kad dan Auto Debit anda?

- Muat turun **borang Pendaftaran Kad Kredit** atau **borang pendaftaran FPX** dari Laman Web Awam Manulife di [www.manulife.com.my](http://www.manulife.com.my). Hantar borang Pendaftaran Kad Kredit yang lengkap melalui e-mel ke [MYCARE@manulife.com](mailto:MYCARE@manulife.com) dan poskan borang pendaftaran FPX kepada Pusat Perkhidmatan Pelanggan Manulife
- Kunjungi mana-mana Cawangan kami untuk bantuan



Tidak kira apa kaedah yang anda pilih, **pastikan tandatangan anda adalah sama dengan yang ada dalam rekod kami atau rekod bank apabila melengkapkan borang.** Susuli dengan panggilan telefon untuk memastikan butiran yang dikemas kini telah dicatatkan dan anda menerima perlindungan yang anda perlukan.

## Terus berhubung dengan kami!

Manulife Insurance Berhad (200801013654 (814942-M)) ialah sebuah syarikat yang didaftarkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia. Ia terletak di Tingkat 16, Menara Manulife, 6, Jalan Gelenggang, Damansara Heights, 50490 Kuala Lumpur.

Tel: 03 2719 9228 / 2719 9112 Faks: 03 2092 2960



## 通过信用卡 / 转账卡及 银行账户自动扣款方式自动缴付保费



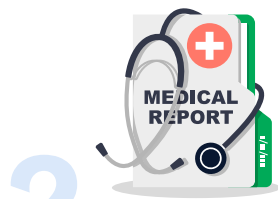
缴付保费既简单又方便! 保费到期时, 您选择的缴费方式便会自动缴付保费。以信用卡自动缴付保费, 或以转账卡和银行账户自动扣款方式缴付保费的客户, 可分别透过信用卡账单和银行账单来监督缴付保费交易。如此一来, 您便可避开堵车、避免在缴付保费截止日前手忙脚乱, 还可避免保单因没缴付保费而失效!

您必须提供准确无误的信用卡 / 转账卡资料, 确保信用卡 / 转账卡顺利缴付保费, 以让您可继续享有保险保障。

### 若未更新信用卡 / 转账卡和银行账户自动扣款资料, 后果将如何?



1 信用卡 / 转账卡无法缴付保费时, 保单可能因此失效, 或被迫使用保单基金 / 暂停缴付保费来缴付保费



2 申请保单复效时必须呈报现今的健康声明以及新的风险评估, 并可能因受保人的健康状况而提高保费



3 索偿可能被拒绝

### 如何避免上述后果?



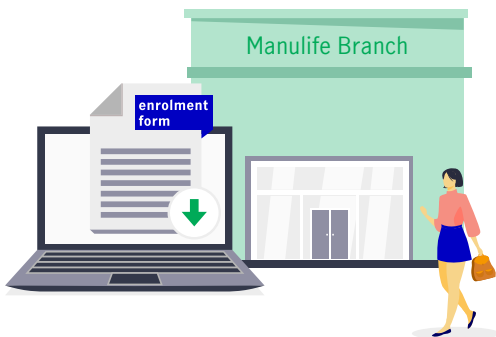
1 若信用卡 / 转账卡资料有更变时, 请务必更新资料



2 敬请留意无法缴付保费的手机短讯通知



3 检查您的银行账单, 确保银行按自动扣款方式缴付保费



### 如何更新您的信用卡 / 转账卡和银行账户自动扣款资料?

- 从 Manulife 网站 [www.manulife.com.my](http://www.manulife.com.my) 下载信用卡缴付保费申请表格 (Credit Card enrolment form) 或 FPX 缴付保费申请表格 (FPX enrolment form)。将填妥的信用卡缴付保费申请表格电邮至 MYCARE@manulife.com, 或将 FPX 缴付保费申请表格邮寄至 Manulife 客户服务中心
- 亲临我们任何一个分行以寻求协助



无论您选择哪种缴付保费方式, 请确保表格上的签名与我们的记录或银行记录相同。请务必在提交表格后致电确认, 及确保投保内容符合您个人的需求。

## 请与我们联系!