



Annual Sustainability Notice

What is Sustainability?

If you are holding an investment-linked insurance policy, the policy is tied to the performance of the investment fund(s) which you have selected.

Sustainability refers to **how long your policy can stay active until it matures**, based on the money going in and out of your investment fund account and the estimates of future investment returns.



What is an Annual Sustainability Notice?

The Annual Sustainability Review, introduced by Bank Negara Malaysia in January 2020, aims to enhance transparency and protect the interests and account values of all investment-linked policy owners. This review provides valuable information to help you **monitor and manage your investment fund values effectively**.

The Annual Sustainability Notice outlines the expected duration of your insurance coverage and suggests actions you can take to ensure your protection continues until the end of the coverage term.



How frequent company will release the Sustainability Notice?

The **statement will be issued annually** to all investment-linked and universal life policy owners. You will receive notification via SMS or email. If we don't have your mobile number or email address on record, the statement will be sent to your registered mailing address.



What are the factors that could affect “Policy Sustainability”?

- 1 Exercising premium holidays
- 2 Performed partial/early withdrawals
- 3 New unit deducting rider(s) were added for more coverage or increase of insurance cover without increasing premiums sufficiently
- 4 The amount of premium selected when the policy was purchased may be insufficient
- 5 Poor investment return experience on the selected investment-linked fund(s)
- 6 Not increasing premiums sufficiently when the insurance charges and/or other charges were revised



What do you do upon receiving the Annual Sustainability Notice?

It's important to **read the Notice thoroughly** to make informed decisions that will help ensure your policy remains active until its maturity date. We encourage you to choose one of the recommended actions outlined in the Annual Sustainability Notice and respond to the company within the specified timeframe.

What if you are unable to take immediate action to sustain your policy because the policy has lapsed upon receiving the Annual Sustainability Notice?

To reinstate or activate your policy, please **pay the minimum premium required** based on your policy's payment schedule. To help keep your policy active for the long term, we suggest choosing one of the recommended actions from your Annual Sustainability Notice. Please include your choice when you submit your application to reinstate your policy.

- Need assistance or further queries about Policy Sustainability.
- Contact your Servicing Agents
 - Call our Customer Careline @ 1300-13-2323 or 03-2719 9112
 - Walk-in to any of the nearest Branches for assistance

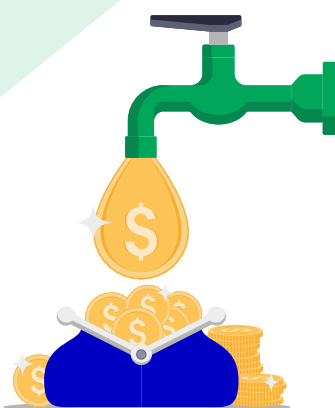


Notis Kemampanan Tahunan

Apakah Itu Kemampanan?

Jika anda memiliki polisi insurans berkaitan pelaburan, polisi ini terikat dengan prestasi dana pelaburan yang anda pilih.

Kemampanan merujuk kepada **tempoh polisi anda boleh kekal berkuat kuasa sehingga matang**, berdasarkan aliran wang masuk dan keluar dari akaun dana pelaburan anda serta anggaran pulangan pelaburan pada masa hadapan.



Apakah itu Notis Kemampanan Tahunan?

Semakan Kemampanan Tahunan yang diperkenalkan oleh Bank Negara Malaysia pada Januari 2020, bertujuan untuk meningkatkan ketelusan serta melindungi kepentingan dan nilai akaun semua pemilik polisi berkaitan pelaburan. Semakan ini menyediakan maklumat penting bagi membantu anda **memantau dan mengurus nilai dana pelaburan anda dengan lebih berkesan**.

Notis Kemampanan Tahunan menerangkan jangkaan tempoh perlindungan insurans anda serta mencadangkan tindakan yang boleh diambil untuk memastikan perlindungan anda berterusan sehingga tamat tempoh perlindungan.



Bilakah syarikat akan mengeluarkan Notis Kemampanan?

Penyata ini akan dikeluarkan setiap tahun kepada semua pemilik polisi insurans berkaitan pelaburan dan hayat universal. Anda akan menerima pemberitahuan melalui SMS atau e-mel. Jika kami tidak mempunyai nombor telefon bimbit atau alamat e-mel anda dalam rekod, penyata tersebut akan dihantar ke alamat surat-menyurat anda yang didaftarkan dalam rekod kami.



Apakah faktor-faktor yang boleh mempengaruhi “Kemampanan Polisi”?



1 Mengambil cuti premium



2 Melakukan pengeluaran sebahagian atau pengeluaran awal



3 Menambah rider baharu yang melibatkan penolakan unit untuk perlindungan tambahan, atau meningkatkan jumlah perlindungan tanpa peningkatan premium yang mencukupi



4 Amaun premium yang dipilih semasa pembelian polisi mungkin tidak mencukupi



5 Prestasi pulangan pelaburan tidak memuaskan bagi dana pelaburan yang dipilih



6 Tidak meningkatkan premium dengan mencukupi apabila caj insurans dan/atau caj lain disemak semula



Apa yang perlu anda lakukan selepas menerima Notis Kemampanan Tahunan?

Adalah penting untuk anda **membaca Notis ini dengan teliti** bagi membuat keputusan yang tepat untuk memastikan polisi anda kekal berkuat kuasa sehingga tarikh matang. Kami menggalakkan anda memilih salah satu tindakan yang dicadangkan dalam Notis Kemampanan Tahunan dan memberikan maklum balas kepada syarikat dalam tempoh masa yang ditetapkan.

Sekiranya anda tidak dapat mengambil tindakan segera untuk mengekalkan polisi kerana polisi telah luput selepas menerima Notis Kemampanan Tahunan?

Untuk memulihkan semula atau mengaktifkan polisi anda, sila **bayar premium minimum yang diperlukan** berdasarkan jadual pembayaran polisi anda. Bagi memastikan polisi anda kekal aktif untuk jangka panjang, kami mengesyorkan anda memilih salah satu tindakan yang dicadangkan dalam Notis Kemampanan Tahunan anda. Sila sertakan pilihan anda semasa mengemukakan permohonan untuk memulihkan polisi anda.

Sekiranya memerlukan bantuan atau mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Kemampanan Polisi:

- Hubungi Ejen Perkhidmatan anda
- Hubungi Talian Khidmat Pelanggan kami di 1300-13-2323 atau 03-2719 9112
- Kunjungi mana-mana Cawangan terdekat untuk mendapatkan bantuan

Manulife Insurance Berhad (200801013654 (814942-M)) ialah sebuah syarikat yang didaftarkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia. Ia terletak di Tingkat 16, Menara Manulife, 6, Jalan Gelenggang, Damansara Heights, 50490 Kuala Lumpur.

Tel: 03 2719 9228 / 2719 9112





年度保单可持续性通知

什么是可持续性？

若您持有投资联结保险保单，该保单的表现与您所选择的投资基金的表现息息相关。

保单可持续性是指您的**保单至保单期满前能否持续维持在有效状态**，这将取决于投资基金账户的资金流入与流出情况，以及未来投资回报的预测。



什么是年度保单可持续性通知？

由马来西亚国家银行于2020年1月推行的年度可持续性检视，旨在提升透明度，并保障所有投资联结保险保单持有人的利益及账户价值。此检视将为您提供重要资讯，协助您**有效了解及管理您的投资基金价值**。

年度保单可持续性通知将说明您的保险保障预期可维持的期限，并建议您采取适当措施，以确保保障可持续至保障期结束。



公司何时会发出保单可持续性通知？

公司**每年**将向所有投资联结保险及万能人寿保险保单持有人**发出年度保单可持续性通知**。您将通过短信或电子邮件收到通知。若公司未记录您的手机号码或电子邮件地址，该通知将寄送至您登记的邮寄地址。



哪些因素会影响“保单可持续性”？



1 使用保费假期 (premium holidays)



2 进行局部提款或提前取款



3 新增了单位扣除附加保单，以扩大保障范围；或在未充分增加保费的情况下增加保险保障



4 购买保单时所选的保费数额可能不足以维持保障



5 所选的投资联结基金的投资回报欠佳



6 在保险费用和/或其他费用调整后，未充分增加保费



收到保单可持续性通知后，您该怎么做？

请务必**仔细阅读通知内容**，以便做出明智的决定，确保您的保单在期满之前持续有效。我们鼓励您采纳年度保单可持续性报告中所建议的其中一项措施，并在指定期限内回复公司。



如果您在收到年度保单可持续性通知时，保单已失效而无法立即采取行动维持保障，您应如何处理？

您可按保单的缴费计划，**缴付所需的最低保费**以恢复或重新激活保单。为确保您的保单长期持续有效，我们建议您从年度保单可持续性报告中所列出的建议措施中选择其一。请在提交保单复效申请时注明您所选择的措施。

若需要有关保单可持续性的协助或进一步咨询：

- 联系您的服务代理
- 致电客户服务热线: 1300-13-2323 或 03-2719 9112
- 亲临任何附近分行获取协助

Manulife Insurance Berhad (200801013654 (814942-M)) 是一家依据2013年金融服务法令所颁发的执照，并受马来西亚国家银行管制。其办事处地址是16th Floor, Menara Manulife, 6, Jalan Gelenggang, Damansara Heights, 50490 Kuala Lumpur.

电话: 03 2719 9228 / 2719 9112

