

Yes! I wish to pay insurance premium through recurring credit/debit card service and agree to abide by the Terms & Conditions as specified overleaf. / Ya! Saya ingin membuat pembayaran premium melalui perkhidmatan berulang kad kredit/debit dan bersetuju untuk mematuhi Syarat-syarat & Terma-terma terlampir di belakang.

Request For / Permohonan Untuk: **New Enrolment / Permohonan Baru** **Change of Card Details / Pertukaran Butiran Kad**

A PAYMENT INFORMATION / MAKLUMAT PEMBAYARAN

1. Cardholder's Name (as on I/C) / Nama Pemegang kad (seperti dalam K/P)

.....

2. Identity Card (IC) No. / No. Kad Pengenalan

New / Baru Old / Lama

3. Mailing Address / Alamat Surat Menyurat

.....

Postcode / Poskod Country / Negara

4. Contact Details / Butiran Perhubungan

Residential Tel. No. No. Tel Kediaman	country code + eg. 603	telephone no. eg. 2345678	H/P No. No. Tel Bimbit	country code + eg. 6012	telephone no. eg. 1234567
Business Tel. No. No. Tel Pejabat	country code + eg. 603	telephone no. eg. 2345678	E-mail address Alamat E-mel	

5. Credit/Debit Card No. / No. Kad Kredit/Debit

..... (For Visa & Master Card Only)
(Untuk Kad Visa & Master sahaja)

6. Card Issuing Bank / Bank Pengisu Kad

Card Type / Jenis Kad: **Credit Card / Kad Kredit** **Debit Card / Kad Debit**

Card Expiry Date / Tarikh Luput Kad: /
mm yy

[Note: Please contact the issuing bank to OPT-IN to allow "Card-Not-Present (CNP)" transaction(s) with your Debit Card. Otherwise, the transaction(s) cannot be performed by your bank / Perhatian: Sila hubungi bank yang mengeluarkan kad debit tersebut untuk OPT-IN iaitu membenarkan "Card-Not-Present (CNP)" transaksi kad debit anda. Jika tidak transaksi tidak dapat dilaksanakan.]

B PREMIUM PAYMENT INSTRUCTION / ARAHAN PEMBAYARAN PREMIUM

By completing this Enrolment Form, I hereby declare that the information given by me is true and complete. I hereby authorise the bank appointed by Manulife to debit my credit/debit card account for the premium of the policies as stated below:- / Dengan melengkapkan Borang Permohonan ini, saya dengan ini mengaku bahawa semua maklumat yang diberi oleh saya adalah benar dan lengkap. Dengan ini saya membenarkan bank yang dicadangkan oleh Manulife untuk mendebitkan akaun kad kredit/debit saya bagi premium untuk polisi di bawah:-

Policy No. No. Polisi	Name of Insured Nama Insured	Relationship** Hubungan**	Frequency of Payment** Kekerapan Pembayaran*	Amount Amaun

* Annual/Semi Annual/Quarterly/Monthly/Single Payment / Tahunan/Setengah Tahun/Suku Tahun/Bulanan/Bayaran Tunggal

** Payment using Visa/Master Card is only allowed for the premium payment of the cardholder's own policy or for the policies of the cardholder's spouse, parents, grandparents, children or siblings / Pembayaran menggunakan Kad Visa/Master hanya boleh digunakan untuk bayaran premium polisi pemegang kad sendiri atau premium polisi pasangan, ibu/bapa, datuk/nenek, anak atau adik beradik.

Signed at / Ditandatangani di on / pada day of / haribulan ,
state / negeri month / bulan year / tahun

Signature of Cardmember (as on card) /
Tandatangan Pemegang Kad (seperti dalam kad)

Signature of Policy Owner / Tandatangan Pemunya Polisi
(if other than cardmember / Jika berbeza dengan Pemegang Kad)

Name / Nama :

IC No. / No. KP :



C AGENT DETAILS / BUTIRAN EJEN

Name / Nama: _____

I/C No. / No. K/P (Old / Lama) _____ (New / Baru) _____

Note / Nota:

1. Agents are only allowed to pay for their immediate family members / Ejen hanya dibenarkan membayar untuk ahli keluarga terdekat mereka.
2. For Debit Card, please contact your card issuing bank to opt-in for the "Card-Not-Present" (CNP) function in order for premium payment via direct debit transactions to be activated / Untuk Kad Debit, sila hubungi bank pengeluar kad anda untuk memilih fungsi "Transaksi Tanpa Kad" (CNP) agar pembayaran premium melalui urusniaga debit langsung diaktifkan.
3. Any alternations or cancellations of this instruction are to be notified to Manulife in writing at least 14 working days before the next payment due date / Sebarang penukaran atau pembatalan terhadap arahan ini harus diberitahu kepada Manulife secara bertulis sekurang-kurangnya 14 hari bekerja sebelum pembayaran premium yang seterusnya.

TERMS & CONDITIONS / SYARAT-SYARAT & TERMA-TERMA

1. The premium amount will be automatically debited to the applicant's credit/debit card account upon the transaction being successfully processed by the relevant financial institution with which the applicant hold a credit/debit card account.

Jumlah premium akan didebitkan secara automatik daripada akaun kad kredit/debit pemohon selepas transaksi berjaya dilaksanakan oleh pihak institusi kewangan yang mengeluarkan kad kredit/debit kepada pemohon.

2. For new proposal payment, premium deduction will commence upon submission of the proposal for agency cases and upon approval for Bancassurance cases. Should this amount be insufficient, the applicant hereby authorises Manulife to deduct the balance of the premium required with credit/debit card.

Untuk pembayaran pertama permohonan, pendebitan premium akan bermula apabila permohonan polisi diserahkan bagi kes agensi manakala bagi kes Bancassurance, pendebitan premium bermula selepas permohonan polisi telah disahkan. Sekiranya amaun tersebut tidak mencukupi, dengan ini pemohon memberi kuasa kepada Manulife untuk mendebitkan baki premium yang dikehendaki melalui kad kredit/debit.

3. Manulife is under no obligation to honour any Premium Payment Instruction unless there is sufficient available credit limit/funds in the credit/debit card account at the time of effecting payment.

Manulife tidak mempunyai hak untuk melaksanakan sebarang Arahan Kad kredit/Debit melainkan terdapat baki yang mencukupi di dalam akaun pemohon semasa pembayaran dibuat.

4. The Premium Payment Instruction shall be applicable to first year premium and/or any subsequent renewal premium except for single payment or unless the applicant terminates the service mentioned hereunder by giving 14 working days notices in writing.

Arahan Pembayaran Premium ini hendaklah terpakai kepada premium tahun pertama dan/atau premium pembaharuan berikutnya kecuali bayaran tunggal atau pemohon menamatkan perkhidmatan ini dengan memberikan 14 hari bekerja dari notis bertulis.

5. The applicant must inform Manulife in writing of changes to the credit/debit card account numbers, including new account numbers issued under "lost card" or "conversion", termination or cancellation of credit/debit card account and changes at least 14 working days before the next premium due date.

Pemohon mesti memberitahu Manulife secara bertulis mengenai pertukaran nombor akaun kad kredit/debit termasuklah nombor akaun kad kredit/debit yang baru disebabkan oleh "kad hilang" atau "pertukaran", penamatan atau pembatalan dan pertukaran atau pembaharuan tarikh tamat kad kredit/debit sekurang-kurangnya 14 hari bekerja sebelum pembayaran premium yang seterusnya.

6. The applicant agrees that Manulife shall be entitled to impose charges as deemed appropriate for providing the service mentioned hereunder with prior notice to the applicant.

Pemohon bersetuju bahawa Manulife berhak untuk mengenakan bayaran yang sesuai bagi penyediaan perkhidmatan yang dinyatakan dengan memberi notis terdahulu kepada pemohon.

7. Manulife reserves the rights to vary change or amend the Terms and Conditions and determine the arrangement for the service provided hereunder at its discretion.

Manulife berhak meminda, menukar atau menambah kandungan Syarat-syarat dan Terma-terma dan menentukan pengaturan berhubung dengan perkhidmatan ini atas budibicaranya.

8. Manulife shall not be responsible or liable for any claim, loss, damage, cost and expenses arising from the unsuccessful processing of the charging of premium or remittance for any reason whatsoever, including but not limited to malfunction of system, electricity failure, inaccurate or insufficient information being supplied by the applicant.

Manulife tidak akan bertanggungjawab atau dipersalahkan atas apa-apa tuntutan, kehilangan, kerosakan, kos dan perbelanjaan yang timbul daripada proses pendebitan yang tidak berjaya terhadap bayaran premium yang dikenakan atau pemindahan wang untuk apa-apa sebab sekalipun, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerosakan sistem, putus bekalan elektrik, menerima maklumat yang tidak tepat atau tidak lengkap daripada pemohon.

9. Notwithstanding clause 4 above, Manulife may at any time and from time to time without prior notice withdraw from providing the service mentioned hereunder at any time without assigning any reasons therefore and shall not be held liable for any loss of damage which may be suffered by the applicant as a result of such action by Manulife Insurance.

Meskipun klausa 4 di atas, Manulife boleh menarik diri daripada memberikan perkhidmatan ini pada bila-bila masa tanpa memberi sebarang notis dan dengan itu tidak akan dipertanggungjawabkan untuk sebarang kehilangan atau kerosakan yang mungkin ditanggung oleh pemohon akibat tindakan Manulife Insurance tersebut.

10. Receipts will not be issued for premium payments made through Credit/Debit Card. The applicant needs to refer to their Visa/Master Credit / Debit Card Statement for confirmation of payments.

Tiada resit akan dikeluarkan untuk pembayaran premium melalui kad kredit/debit. Pemohon perlu merujuk kepada penyata kad kredit/debit Visa/Master sebagai bukti pembayaran.