

SIARAN AKHBAR INDUSTRI

Industri Insurans dan Takaful Memperkenalkan Langkah-langkah Interim untuk Pemegang Polisi/Peserta Takaful yang Terkesan oleh Penetapan Semula Premium/Sumbangan

Langkah-langkah termasuk menaikkan premium/sumbangan secara berperingkat, peruntukan khas untuk pemegang polisi/peserta takaful berusia 60 tahun ke atas yang dilindungi oleh pelan yang minima, memberi pilihan untuk mengaktifkan semula polisi/sijil yang telah diserahkan atau luput, perkhidmatan sokongan khusus dan memberi pilihan untuk produk alternatif kepada mereka yang tidak ingin terus dilindungi oleh pelan yang telah melalui penetapan semula harga premium/sumbangan.

KUALA LUMPUR, 20 Disember 2024 – Persatuan Insurans Hayat Malaysia (LIAM), Persatuan Takaful Malaysia (MTA), dan Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) telah mengumumkan langkah-langkah interim untuk membantu pemegang polisi/peserta takaful yang terkesan akibat penetapan semula premium/sumbangan baru-baru ini. Langkah-langkah ini bertujuan untuk meringankan beban kewangan pemegang polisi/peserta takaful agar dapat terus dilindungi oleh insurans/takaful perubatan dan kesihatan.

Pihak industri memahami sensitiviti situasi ini dan tetap komited untuk membantu pemegang polisi/peserta takaful sepanjang tempoh peralihan ini.

Langkah-langkah interim termasuk

1. Peningkatan berperingkat penetapan semula premium/sumbangan di masa hadapan

Syarikat insurans dan pengendali Takaful akan melaksanakan perubahan premium yang diagihkan (*spread out*) disebabkan oleh inflasi tuntutan perubatan secara berperingkat iaitu sekurang-kurangnya selama tiga tahun kepada semua pemegang polisi yang terkesan disebabkan oleh penetapan semula premium. Dengan langkah ini, sekurang-kurangnya 80% pemegang polisi/peserta takaful dijangka mengalami penetapan semula premium/sumbangan tahunan akibat inflasi tuntutan perubatan menjadi kurang daripada 10%.

2. Peruntukan khas untuk individu berumur 60 tahun ke atas yang dilindungi di bawah pelan minimum

Penangguhan sementara selama satu tahun dalam penetapan semula premium/sumbangan akibat inflasi tuntutan perubatan untuk individu berumur 60 tahun dan ke atas yang dilindungi di bawah pelan minimum oleh syarikat insurans atau pengendali takaful mereka. Penangguhan sementara ini akan berkuatkuasa selama setahun dari tarikh ulangtahun polisi/sijil. Pemegang polisi/peserta takaful dinasihatkan untuk merujuk kepada syarikat insurans atau pengendali takaful mereka untuk mendapatkan butiran lanjut pelan MHIT mereka.

Kedua-dua langkah interim di atas tidak berkaitan dengan kenaikan premium/sumbangan yang mungkin dikenakan oleh kenaikan umur pemegang polisi/peserta takaful yang telah beralih kepada julat

umur yang berbeza. Ini akan diuruskan oleh syarikat insuran/pengendali takaful.

3. Pilihan untuk mengaktifkan semula polisi/sijil bagi polisi/sijil yang telah ditamatkan atau luput pada tahun 2024

Pemegang polisi/peserta takaful yang telah menamatkan atau polisi/sijil mereka telah luput akibat penetapan semula premium/sumbangan pada tahun 2024 akan layak untuk menguatkuasakan semula polisi/sijil mereka tanpa memerlukan penilaian semula risiko tambahan.

4. Produk Alternatif MHIT

Sebagai pelengkap kepada langkah sementara, syarikat insurans dan pengendali takaful akan menawarkan produk MHIT alternatif yang sesuai dengan premium/sumbangan yang sama atau lebih rendah untuk pemegang polisi/peserta takaful yang tidak ingin meneruskan pelan MHIT sedia ada mereka yang mengalami penetapan semula harga. Syarikat insuran dan pengendali takaful yang tidak mempunyai produk alternatif yang sesuai sekarang hendaklah menawarkan produk ini sedia untuk pemegang polisi/peserta takaful sebelum akhir tahun 2025.

Mengambil kira Kesan dan Kelestarian Masa Depan

Langkah-langkah interim ini akan memberikan sedikit kelegaan kepada pemegang polisi/peserta takaful sementara penetapan semula premium/sumbangan sistematik dan struktur diusahakan di seluruh ekosistem penjagaan kesihatan. Pendekatan “keseluruhan negara” adalah amat kritikal untuk menangani peningkatan kos rawatan perubatan, dan kami menjangkakan penyertaan yang kukuh daripada semua hospital, doktor, serta sokongan daripada Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM). Ini termasuk pengurangan kos farmaseutikal melalui penggunaan ubat generik yang lebih tinggi, mengawal penggunaan ujian

diagnostik yang berlebihan, ketelusan harga, dan pelaksanaan inisiatif Diagnosis-Related Group (DRG).

Usaha-usaha ini perlu dipercepatkan untuk memastikan kelestarian ekosistem penjagaan kesihatan serta akses yang adil dan saksama kepada penjagaan kesihatan mampu milik untuk semua lapisan masyarakat.

Namun, langkah-langkah interim ini tidak mampan untuk jangka masa panjang kerana ia melibatkan kos yang tinggi kepada syarikat insurans dan pengendali takaful yang terpaksa menanggung kerugian kewangan yang tinggi buat masa ini.

Komitmen kepada Pemegang Polisi/Peserta Takaful

Pihak industri memahami cabaran yang mungkin dihadapi oleh pemegang polisi/peserta takaful semasa peralihan ini, dan langkah-langkah interim ini mencerminkan komitmen teguh industri terhadap kesejahteraan kewangan pemegang polisi/peserta takaful. Usaha-usaha ini bertujuan untuk mengimbangkan keperluan segera pemegang polisi/peserta takaful dengan kelestarian jangka panjang perlindungan mereka. Industri juga menekankan tentang kepentingan mengekalkan kesejahteraan kewangan dan manfaat untuk semua pemegang polisi/peserta takaful.

Untuk menyokong usaha ini, semua syarikat insurans dan pengendali takaful telah menyediakan talian khas untuk membantu pemegang polisi/peserta takaful yang terkesan. Pihak industri memohon pemahaman pemegang polisi/peserta takaful agar membolehkan pihak industri menyelaraskan butiran langkah-langkah interim ini. Untuk maklumat khusus mengenai polisi/sijil insurans/takaful, pemegang polisi/peserta takaful boleh menghubungi talian khas atau melawat laman

web syarikat insurans atau pengendali takaful untuk bantuan mulai dari 15 Januari 2025.

Menangani Kos Penjagaan Kesihatan yang Meningkat dan Usaha Kerjasama

Antara tahun 2021 hingga 2023, industri insurans dan takaful telah mengalami inflasi kos tuntutan perubatan kumulatif sebanyak 56%, yang tidak pernah berlaku sebelum ini. Peningkatan ini, yang dipergiatkan oleh cabaran pasca COVID-19, mencerminkan satu trend global yang memberikan tekanan besar kepada syarikat insurans dan pengendali takaful untuk menyesuaikan premium/sumbangan.

Pengenalan produk MHIT dengan ciri pembayaran bersama sebagai pilihan alternatif pada bulan September tahun ini menawarkan penyelesaian jangka panjang untuk membantu pemegang polisi/peserta takaful menguruskan kos perlindungan mereka. Pelan pembayaran bersama bertujuan untuk mengurangkan premium/sumbangan dengan menggalakkan tanggungjawab bersama dalam perbelanjaan penjagaan kesihatan dan mempromosikan penggunaan perkhidmatan perubatan secara lebih bijak.

Pihak industri bekerjasama dengan Bank Negara Malaysia (BNM), Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM), dan Persatuan Hospital Swasta Malaysia (APHM) untuk membangunkan strategi mampan bagi menangani kesan kewangan daripada peningkatan kos penjagaan kesihatan dan tuntutan perubatan yang meningkat. Ini termasuk penubuhan dana sebanyak RM60 juta oleh Kerajaan, syarikat insurans, pengendali takaful, dan hospital swasta untuk mempercepatkan reformasi kesihatan yang lebih menyeluruh dalam sistem penjagaan kesihatan Malaysia. Sebahagian dari dana tersebut akan digunakan untuk

memudahkan membangunan produk asas MHIT yang melindungi penjagaan kesihatan yang perlu dan membolehkan pemegang polisi/peserta takaful berumur 60 tahun dan keatas untuk beralih kepada produk asas baru apabila ia diadakan.

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi penyedia insurans atau takaful anda di

[Life Insurance Association of Malaysia](#)

[Malaysian Takaful Association](#)

[Persatuan Insurans Am Malaysia](#)

END

Issued by: LIAM, MTA AND PIAM

LIAM:

Puan Norizan Hassan
Head of Corporate Communications
Life Insurance Association of Malaysia
Level 6, AICB Building
No. 10, Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel: 603-2691 6168 / 6628 / 8068
Email: liaminfo@liam.org.my
Website: www.liam.org.my
Facebook: LIAM – Life Insurance Association of Malaysia
Instagram: @liamalaysia

MTA:

Puan Siti Nor Kamariah Ishak
Head, Corporate Communications
18th Floor, Main Block
Menara Takaful Malaysia
Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur.

Tel: 0113-747 5361 / 018-355 1427
Fax: +603-2031 8170
Email: mtasecretariat@malaysiantakaful.com.my

PIAM:

Ms. Susanna G. Simon
Manager, Consumer Education, PR & Corporate Communications
Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM)
Wisma PIAM,
150, Jalan Tun Sambanthan,
50470 Kuala Lumpur,
Wilayah Persekutuan.

Tel: 03-2274 7399

Fax: 03-2274 5910

Website : www.piam.org.my

Email: corpcomms@piam.org.my

susanna.simon@piam.org.my

MENGENAI PERSATUAN INSURANS HAYAT MALAYSIA (LIAM)

Ditubuhkan pada tahun 1974, Persatuan Insurans Hayat Malaysia (LIAM) adalah sebuah persatuan perdagangan yang didaftarkan di bawah Akta Pertubuhan 1966. LIAM mempunyai sejumlah 16 ahli, di mana 14 adalah syarikat insurans hayat dan 2 syarikat reasurans hayat. Objektif LIAM adalah untuk mempromosikan industri insurans hayat yang progresif; meningkatkan pemahaman dan penghargaan orang awam terhadap insurans hayat; meningkatkan imej dan profesionalisme industri insurans hayat serta menyokong pihak berkuasa pengawalseliaan dalam membangunkan industri yang kukuh. Layari www.liam.org.my untuk maklumat lanjut.

MENGENAI PERSATUAN TAKAFUL MALAYSIA (MTA)

Persatuan Takaful Malaysia (MTA) ditubuhkan pada November 2002 di bawah Akta Pertubuhan 1966. Ia adalah sebuah persatuan perdagangan yang mewakili 19 pengendali Takaful dan Retakaful yang berlesen di negara ini. Objektif dan kuasa MTA adalah untuk mempromosikan kepentingan ahlinya dan memupuk pelaksanaan pengawalan diri dalam industri Takaful. Maklumat lanjut mengenai MTA boleh didapati di laman webnya: www.takaful4all.org

MENGENAI PERSATUAN INSURANS AM MALAYSIA (PIAM)

PIAM adalah persatuan perdagangan kebangsaan bagi semua syarikat insurans langsung dan reasurans untuk insurans am di Malaysia. Pada masa ini, PIAM mempunyai 23 syarikat ahli. Maklumat lanjut mengenai PIAM boleh didapati di laman webnya: www.piam.org.my.