

## **NOTICE ON PERSONAL DATA AND PRIVACY**

This Privacy Notice is issued pursuant to the Personal Data Protection Act 2010.

### **Information we collect and how we use it**

You have supplied Manulife (which means Manulife Holdings Berhad and all its subsidiary companies) with your personal information in connection with the application for any of our products and the provision of services or compliance with any laws or guidelines issued by regulatory or other authorities. These include and are not limited to details such as your name, identification number, address, phone number and email address as well as other non-public information including your financial, familial and non-familial information. Manulife may from time to time request for other Personal Information that may be relevant to consider your request for any other products or services.

The purposes for which your Personal Information are processed and/or used are as follow:-

- a) The processing of your application(s) for products and services offered by Manulife;
- b) Manulife's normal operation in relation to our products, services and facilities provided, including but not limited to marketing; business/regulatory/financial/risk reporting, monitoring and management; updating and communication; product design and development; fraud or crime prevention or investigation; audit; debt collection; statistical research or analysis; seeking advice or enforcement of legal rights; ancillary purposes such as registration for facilities;
- c) The compliance with the requirements to make disclosure under any law or regulations binding on Manulife or any of its affiliates, representatives; and
- d) Other purposes directly relating to any of the above.

All customers' information will be kept confidential. However Manulife may disclose such information to subsidiaries, associated or related companies and their respective employees, professional advisors, agents, representatives, third party service providers, suppliers and vendors.

Your continued usage of our products and services is deemed as consent for Manulife to process your Personal Information for all the purposes as described above. You may choose not to give your consent or to limit your consent for Manulife to process and retain your Personal Information by writing in to us. If you choose not to give Manulife your consent, you can continue to interact with Manulife, but products and services may be limited.

### **Access and change requests**

If you wish to access / change your Personal Information or withdraw consent for use of your Personal information for direct marketing purposes , please contact Customer Service, Manulife Insurance Berhad at 03-2719 9112 / [MYCARE@manulife.com](mailto:MYCARE@manulife.com).

### **Inquiries and complaints**

If you have any queries or complaints relating to this Notice, you may contact Manulife's Personal Data Protection Officer at 03-2719 9228 / [Personal\\_Data\\_Protection\\_Officer@manulife.com](mailto:Personal_Data_Protection_Officer@manulife.com).

Manulife may review and update this Notice from time to time. You can log on to our website or contact Manulife's Personal Data Protection Officer to obtain the latest version of this Notice.

*\*\* In the event of any discrepancy between the English and Bahasa Malaysia versions of this Notice, the English version would prevail.*

## **NOTIS DATA PERIBADI DAN PRIVASI**

Notis Privasi ini dikeluarkan menurut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

### **Maklumat yang kami kumpulkan dan bagaimana kami menggunakannya**

Anda telah memberikan maklumat peribadi anda kepada Manulife (yang bermaksud Manulife Holdings Berhad dan semua anak syarikatnya) berhubung dengan permohonan mana-mana produk dan penyediaan perkhidmatan kami atau untuk mematuhi mana-mana undang-undang atau garis panduan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa kawal selia atau pihak berkuasa lain. Ini termasuk dan tidak terhad kepada butiran seperti nama, nombor pengenalan, alamat, nombor telefon dan alamat e-mel anda dan juga maklumat bukan umum lain termasuk maklumat kewangan, keluarga dan bukan keluarga. Dari masa ke masa, Manulife boleh meminta Maklumat Peribadi lain yang mungkin berkaitan untuk mempertimbangkan permohonan anda bagi mana-mana produk atau perkhidmatan lain.

Tujuan Maklumat Peribadi anda diproses dan/atau digunakan adalah seperti berikut:-

- a) Memproses permohonan anda bagi produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh Manulife;
- b) Operasi biasa Manulife berhubung dengan produk, perkhidmatan dan kemudahan yang kami sediakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada pemasaran; pelaporan, pemantauan dan pengurusan perniagaan/pengawalseliaan/kewangan/risiko; kemas kini dan komunikasi; reka bentuk dan pembangunan produk; pencegahan atau penyiasatan penipuan atau jenayah; audit; kutipan hutang; penyelidikan atau analisis statistik; mendapatkan nasihat atau menguatkuasakan hak di bawah undang-undang; tujuan sampingan seperti pendaftaran kemudahan;
- c) Mematuhi keperluan untuk membuat pendedahan di bawah sebarang undang-undang atau peraturan yang berkuat kuasa ke atas Manulife atau mana-mana gabungan dan wakilnya; dan
- d) Tujuan-tujuan lain yang berkenaan dengan mana-mana tersebut di atas.

Semua maklumat pelanggan akan dianggap sebagai sulit. Bagaimanapun, Manulife mungkin mendedahkan maklumat tersebut kepada anak syarikat, syarikat sekutu atau syarikat berkaitan serta kakitangan, penasihat profesional, ejen, wakil penyedia perkhidmatan pihak ketiga, pembekal dan vendor masing-masing.

Penggunaan berterusan produk dan perkhidmatan kami dianggap sebagai persetujuan untuk Manulife memproses Maklumat Peribadi Anda untuk semua tujuan yang dinyatakan di atas. Anda boleh membuat pilihan untuk tidak memberikan persetujuan atau mengehadkan persetujuan untuk Manulife memproses dan menyimpan Maklumat Peribadi anda dengan menulis surat kepada kami. Jika anda membuat keputusan untuk tidak memberikan persetujuan anda kepada Manulife, anda boleh terus berinteraksi dengan Manulife, tetapi produk dan perkhidmatan yang disediakan mungkin terhad.

### **Akses dan permintaan perubahan**

Jika anda ingin akses/mengemaskinikan atau mengubah Maklumat Peribadi anda atau memilih keluar/memberhentikan penggunaan Maklumat Peribadi Anda untuk tujuan pemasaran terus, sila hubungi Khidmat Pelanggan, Manulife Insurance Berhad di 03-2719 9112 / [MYCARE@manulife.com](mailto:MYCARE@manulife.com).

### **Pertanyaan dan aduan**

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan berkenaan dengan Notis ini, anda boleh menghubungi Pegawai Data Peribadi Manulife di 03-2719 9228 / E-mel: [Personal\\_Data\\_Protection\\_Officer@manulife.com](mailto:Personal_Data_Protection_Officer@manulife.com).

Manulife berhak untuk menukar Notis Privasi ini dari masa ke semasa. Anda boleh melayari laman web kami atau menghubungi Pegawai Data Peribadi Manulife untuk mendapatkan versi terkini.

*\*\* Jika terdapat sebarang percanggahan di antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia dalam Notis ini, versi Bahasa Inggeris harus diguna pakai.*